



# SFK Förbundet

## Verksamhetsberättelse 2018

### Innehåll

<b>1. Verksamhetsåret .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Medlemmar .....</b>	<b>2</b>
2.1 Antal medlemmar vid verksamhetsårets slut .....	2
2.2 Medlemsavgift .....	2
<b>3. Styrelsens ledamöter .....</b>	<b>2</b>
3.1 Protokollförda styrelsemöten .....	3
3.2 Övriga möten.....	3
<b>4. Styrelsens berättelse .....</b>	<b>4</b>
4.1 Beskrivning av genomförd verksamhet.....	4
4.2 Förbundets övriga aktiviteter.....	6
<b>5. Verksamhetsplan för nästa år .....</b>	<b>6</b>
5.1 Verksamhetsinriktning.....	6
5.2 Vision .....	6
5.3 Strategi.....	6
5.4 Handlingsplan för 2019-2020.....	6
<b>Ekonomi .....</b>	<b>7</b>
5.5 Ekonomisk berättelse.....	7



## 1. Verksamhetsåret

Verksamhetsberättelsen omfattar verksamhetsåret från fullmäktige i april 2018 fram till fullmäktige i april 2019. Den ekonomiska redogörelsen följer kalenderåret.

## 2. Medlemmar

### 2.1 Antal medlemmar vid verksamhetsårets slut

Totalt antal medlemmar var vid verksamhetsårets slut 762 (2017/2018: 835) stycken.

- Antal normalbetalande medlemmar: 658 (2017/2018: 732)
- Antal studenter: 44 (2017/2018: 41)
- Antal pensionärer: 60 (2017/2018: 62)

Totalt antal medlemmar i april 2019 var 736. SFK har således tappat 26 medlemmar. Genom kansliets försorg har medlemsregistret städats under året och medlemmar som ej betalat och som ej responderat vid förfrågan har avförts ur registret.

### 2.2 Medlemsavgift

Normal: 600 kr

Pensionär: 12 kr

Student: 0 kr

Regionsavgift: 185 kr

Sektionsavgift: 185 kr

## 3. Styrelsens ledamöter

Roll	Namn
Ordförande 180427-181203	Niklas Blomqvist
Ordförande 181203-	Anne A Marbrandt
Vice ordförande 180427-181203 Ledamot SFK Syd	Anne A Marbrandt
Verksamhetsstrateg 180427-181203 Ledamot SFK VDÖ	Marie-Therese Christiansson
Ledamot SFK DG	Tage Forsberg
Ledamot SFK SV	Niels Holmgaard

Ledamot SFK Stockholm	Åsa Wilkenståhl
Ledamot SFK Östergötland	Jostein Langstrand
Ledamot SFK Småland	Carl-Eric Lindvall
Ledamot SFK Väst	Ingemar Lindström
Ledamot SFK Norr (sekt. avvecklades i början av 2019)	Vakant
Ledamot SFK Bygg	Pauli Matikka
Ledamot SFK LLK 180428-181203	Vakant
Ledamot SFK LLK 181203-	Emily Eriksson
Ledamot SFK StaM	Ingemar Sjöström
Ledamot SFK Teknik och Fordon	Vakant
Ledamot SFK TIPS	Börje Hedman
Adjungerad Intern verksamhetsrevisor 180427-181203	Ulf Andersson
Adjungerad Intern verksamhetsrevisor 181220-	Britt-Marie Bohlin
Adjungerad 181203-	Per-Olof Lund

### 3.1 Protokollförda styrelsemöten

Typ av möte	Datum
Förbundsstyrelsemöte, konstituerande	180427
Förbundsstyrelsemöte	181107
Extra Fullmäktigemöte	181107
Förbundsstyrelsemöte	181203
Extra Fullmäktigemöte	181203
Förbundsstyrelsemöte	181220
Förbundsstyrelsemöte	190201
Förbundsstyrelsemöte	190328

### 3.2 Övriga möten

Typ av möte	Datum
Planeringskonferens	180428
Strategimöte, OU+	180817

## 4. Styrelsens berättelse

### 4.1 Beskrivning av genomförd verksamhet

Verksamhetsåret inleddes med att fullmäktige utsåg Göran Schultz till hedersmedlem i förbundet. Under ett synnerligen produktivt och aktivt verksamhetsår har två olika team OU-lett förbundet. Det första teamet valdes in vid fullmäktige i april 2018; ordförande, vice ordförande och verksamhetsstrateg. Controllerfunktionen lades utanför OU och uppdrogs åt economichefen vid dotterbolaget Qvalify, Maria Brandt. Vid OU:s möten deltog regelmässigt den interna verksamhetsrevisorn, och ett utökat OU, kallat OU+ tillskapades genom att även knyta till Peter Landin och Gabrielle Meister. Peter Landin lånades in på halvtid från sin tjänst vid Qvalify och fick rollen som affärsutvecklare vid förbundet. Gabrielle Meister anställdes i maj 2018 till en heltidstjänst som koordinator vid kansliet. Fram till Gabrielles tillträde bistod Gun Flemme, som tidigare ansvarat för medlems servicen på konsultbasis, förbundet med dessa tjänster.

Under våren flyttades förbundets kansli från Malmö till Mölndal och samlokaliseras med Qvalifys filial där. Ett tidigare påbörjat arbete med att förändra förbundets stadgar och verksamhetshandbok intensifierades under ledning av ordförande och med en arbetsgrupp bestående av interna verksamhetsrevisorn Ulf Andersson och Lennart Gidlöf, SFK Stockholm. En ny hemsida producerades via en extern leverantör, vilken även tog fram en ny grafisk profil åt förbundet. Aktiviteten ökades på förbundets sociala medier. Förbundet införskaffade en sharepointlösning för förvaring och delning av dokument. OU+ genomgick tillsammans med Qvalifys ledning en styrelseutbildning med påföljande certifiering.

Medlemskommunikationen via förbundet har skett genom digitala inbjudningar, medlemsbrev i juni, september, december samt februari (2019), och även genom information på hemsidan och på sociala medier. En dialog har inletts med Kvalitetsmagasinet angående ett tätare samarbete inom flera områden. Ett arbete påbörjades även med att ta fram ett mentorprogram för förbundet och ett nytt vårdnätverk initierades inom vilket två träffar genomfördes. I tätt samarbete med SFK Stockholm genomfördes WQD med lyckat resultat och god ekonomisk vinst. Under WQD utsågs årets SFK-pristagare till minne av Olle Jonson, vilka höll en uppskattad presentation på plats och numera även finns engagerade med en person i SFK Stockholms styrelse.

Under september sattes verksamheten på prov då förbundets ordförande sökte rollen som VD för dotterbolaget Qvalify, och samtidigt ville behålla sina andra roller; som ordförande för förbundet och ordförande för dotterbolaget. Då ordförande själv var jävig leddes rekryteringsprocessen av vice ordförande, vilken tillsammans med OU anlätade en extern resurs för att gå korrekt tillväga (vilken även lett styrelseutbildningen) samt med hjälp av tester och intervjuer via en professionell rekryteringsfirma. Resultaten ledde till att rekryteringen avbröts och i samband med detta uppkom en konflikt kring den fortsatta hanteringen av VD-uppdraget inom Qvalify som inte gick att lösa. Förbundsstyrelsen hölls utanför processen tills dess att ägarrepresentanten informerade om den uppkomna situationen inom OU.

Ett misstroendevotum väcktes inom förbundsstyrelsen och genomfördes i två steg - under ett första FS och extra fullmäktigemöte den 7 november och ett andra extra fullmäktigemöte den 3 december. Därmed upplöstes OU och vice ordförande valdes till ny förbundsordförande. Ett interimis-OU tillsattes, bestående av den nya ordföranden samt tre med förbundet väl förtrogna ledamöter och en likaledes rutinerad fjärde person vilken adjungerades till förbundsstyrelsen.

Samtidigt valdes en ny ledamot in för att representera SFK LLK (tidigare vakant) samt en förnyad valnämnd bestående av fem personer från olika regioner/sektioner vilka inte själva sitter i förbundsstyrelsen. Förbundet valde in en ny intern verksamhetsrevisor i januari, Britt-Marie Bohlin, vilken tidigare haft samma roll och vilken har en god långvarig relation till förbundet.

Det nya teamet, interimis-OU, har från december till april fokuserat på att bringa transparens, ordning och stabilitet i förbundet i tät dialog med övriga ledamöter. December och början av januari 2019 ägnades åt att hantera efterdyningarna av ordförandeskiftet. Då OU upplöstes valde en av deltagarna att även lämna sin ordföranderoll i VDÖ, vilket ledde till att styrelsen i VDÖ lämnade sina uppdrag och behövde rekonstrueras. Ett gediget arbete har även lagts på att producera och distribuera styrelsehandlingar i god tid inför möten, så att dessa kunde genomföras framåtriktat samt med hög delaktighet bland ledamöterna. Beslut som tarvat en snabb hantering har genomförts per capsulam i förbundsstyrelsen vilket bidragit till momentum även i perioder mellan styrelsemöten. Förnyade ägardirektiv samt instruktion till valberedningen har beretts och beslutats i FS - allt i syfte att åstadkomma en sundare maktindelning, samt en högre grad av oberoende där så befunnits nödvändigt. En omfattande mängd checklistor har producerats för att säkerställa arbetsrutinerna framförallt inom OU, samt för att fånga upp lösa trådar och systematisera dem för det fortsatta arbetet. Styrelsemöten har genomförts med tätare intervaller och ledamöter har tagit initiativ till utvecklingsområden av olika slag - allt från en förbättrad medlemsdatabas/affärssystem och en ny sektion till en mer affärsmässig produktportfölj för ökad finansiering av regioner och sektioner. En ny produkt genomförs som en pilot i SFK Väst - SFK Kvalitetsforum, och verktyg som Mentimeter samt digital signering har vitaliserat såväl det regionala och sektionella arbetet som den interna hanteringen av exempelvis protokoll. Inför EOQ i oktober 2019 har förbundet åtagit sig att bistå med två talare och flera rutinerade talare tillika medlemmar har ställt sig till förfogande pro bono varav två kommer att få representera Sverige och SFK under konferensen som i år ges i Lissabon.

Koordinatorn vid kansliet har varit sjukskriven först helt och sedan på halvtid från november 2018. Från 2019 har affärsutvecklaren gått från 50% till 20% inom förbundet. Controllern avsätter fortfarande ca 10%. Förändringarna har skapat mer arbete år förbundets ledamöter trots att de till kansliet knutna resurserna verkligen visat att de ställer upp för förbundet på alla sätt.

Sammantaget har den första delen av verksamhetsåret på förbundet inneburit avancemang avseende interna processer (effektivare verktyg, modernare kommunikationsytor, bättre dokumenthantering och högre aktivitet på sociala medier) medan arbetssättet under den andra delen av året lett till transparens med tydliga beslutsunderlag, en hög delaktighet inom förbundsstyrelsen samt många tagna initiativ från ledamöter. Stora steg har tagits för att säkerställa en sund maktfördelning, vilket tyvärr även inneburit en nödvändig inbromsning avseende arbetet med förnyelse av stadgar och verksamhetshandbok, men i samband med fullmäktige finns nu alla möjligheter att sätta nya mål och att arbeta mer projektinriktat för att involvera fler i förbundets fortsatta utveckling.

Regioner och sektioner har genomfört fler än 30 medlemsaktiviteter över hela landet, undantaget SFK Norr vars aktivitet avslutats. SFK Stockholm har stått värd för ett lyckat WQD med ett likaledes välbesökt Get Together och SFK Väst har sjösatt SFK Kvalitetsforum som en pilot. SFK Syd har samarbetat med SFK Bygg och SFK LLK i vissa aktiviteter. SFK Stockholm har initierat ett AI-nätverk som en samtalserie, vilket visat sig vara en populär aktivitet. En helt ny styrelse har välkomnats att driva SFK VDÖ. Totalt sett upplevs en hög aktivitet i regioner och sektioner, om än behovet av förnyelse av produkter och medlemsrekrytering kvarstår sedan tidigare.



## 4.2 Förbundets övriga aktiviteter

Aktivitet	Typ	Kommentar
180621-22	EOQ, Paris	deltagande
180911-12	Excellence Summit	deltagande
181017	Kvalitetsdagen i Norr	deltagande
181107	Get Together	arrangör (med SFK Stockholm)
181108	WQD, Stockholm	arrangör (med SFK Stockholm)
190313	Vårens Kvalitetsdag	deltagande/samarrangemang
190410	Kvalitetsmagasinet Live	deltagande/monter

## 5. Verksamhetsplan för nästa år

### 5.1 Verksamhetsinriktning

Under 2019-2020 ska verksamhet bedrivas enligt SFKs fastställda strategi och i riktning mot uttalad vision (FS Göteborg, november 2017).

### 5.2 Vision

SFKs uppgift är att driva kvalitets- och verksamhetsutvecklingsfrågor för att stärka Sveriges konkurrenskraft.

### 5.3 Strategi

- 1: Underlätta nätverkande
- 2: Stödja SFK-medlemmar
- 3: Stärka SFK:s varumärke
- 4: Utveckla SFK:s produktportfölj och erbjudanden
- 5: Stödja lednings- och kvalitetsprofessionella

### 5.4 Handlingsplan för 2019-2020

Handlingsplanen behöver arbetas fram successivt och såväl behovsanpassas som anpassas efter de kompetenser som leder förbundet efter fullmäktige. Dess innehåll får dessutom näring under planeringskonferensen som följer direkt efter FM. Några identifierade behov för framtiden är dock

- Att arbeta vidare med att uppnå målet om en självfinansierad verksamhet
- Att gå i mål med det påbörjade arbetet med att få en modern medlemsdatabas/affärssystem

- Att vidareutveckla marknadsföringen av, och också att göra bättre nytta av pristagarnas kompetens i SFKs pris för bästa uppsats - till minne av Olle Jonson
- Att arrangera egna konferenser som t ex WQD, men också att undersöka förutsättningarna för att samarrangera fler aktiviteter med andra aktörer, t ex Kvalitetsmagasinet Live
- Att utveckla företagsmedlemskap, samt tydliggöra värdet och innehållet i olika medlemskap
- Att vara en tydlig aktör som gör avtryck i samhällsdebatten som opinionsbildare genom en tydlig agenda vilken kommuniceras via bloggar, debattartiklar, deltagande i konferenser och genom att försöka bli remissinstans
- Att starta om Region Norr
- Att starta om Vårdsnätverket
- Att tydliggöra krav och förväntningar mellan de olika organen i förbundet, samt att tydliggöra kansliets roll

Mål ska formuleras och fastställas både för förändringsresan och SFK som en mer professionell och effektiv organisation, några exempel på mål och mått kan vara:

- SFK har nöjda medlemmar
  - antal och riktvärde
- SFK har nöjda samverkanspartners
  - antal och vilka samverkanspartners
- SFK är relevanta
  - antal utbildningsinsatser, kompetensområden, förfrågningar

## Ekonomi

### 5.5 Ekonomisk berättelse

Beträffande förbundets ekonomi hänvisas till årsredovisningarna, innehållande resultat- och balansräkningar för verksamhetsåret, samt till revisionsberättelserna. Ekonomin inom förbundet karaktäriseras av det förändringsarbete som pågår där SFK arbetar för att finna former för att uppnå självfinansiering, helt eller delvis. Tills dess möjliggörs driften och utvecklingen av Qualifys fortsatt starka ekonomi.

Styrelsen för SFK genom OU, 11 april 2019

Anne A Marbrandt, förbundsordförande

Tage Forsberg

Per-Olof Lund

Pauli Matikka

Ingemar Sjöström