

# SFK 65 år

Mars 2017



Under de 65 år som gått har kvalitetsarbetets fokus alltmer flyttats från enbart produktion till organisationens hela verksamhet. Denna utveckling speglas också inom SFK, som gått från en förening för kontrollingenjörer inom tillverkning till ett förbund för alla som arbetar med att utveckla kvalitet i både varor och tjänster.

## Det börjar med Kontrollingenjörernas Förening - 1952

Under första hälften av 1900-talet förfinas och utvecklas industrins massproduktion. Strategin för kvalitetsarbetet är kontroll och mätteknik och därmed skapas också ett behov av kontrollteknik, mätteknik och statistiska kontroller för att få överblick och kunna effektivisera produktionen ännu mer. 1952 bildas Kontrollingenjörernas Förening, **KIF**, som är Sveriges första förening för kvalitetsintresserade inom näringslivet och ursprunget till Svenska Förbundet för Kvalitet, SFK. Medlemmarna består nästan enbart av personer från de tillverkande företag inom industrin som hade kontrollavdelningar. Föreningens förste ordförande blev professor Robert Kristensson; KTH.

## Sveriges Kvalitetstekniska Förening - 1966

Under 1950- och 1960-talen utvecklas kontroll- och mättekniken. Nya begrepp, som till exempel tillförlitlighetsteknik och kvalitetsstyrning introduceras, men kvalitetsarbetets fokus ligger till stor del kvar på att kontrollera den färdiga produkten. Kort efter bildandet av KIF bildades ett antal andra kvalitetsavdelningar i landet. Kvalitetstekniska Föreningen i Småland bildades 1975 med Wiggo Broodin som förste ordförande.

1966 ändrar Kontrollingenjörernas förening namn till Sveriges Kvalitetstekniska Förening, **SKTF**, och lokaliserades till Stockholm. Inriktningen på att öka industrins produktionsförmåga överskuggar det mesta och tidsstudiemannen i sin rock är ett tidstypiskt fenomen, som för övrigt nu tycks vara på väg tillbaka inom tillverkningsindustrin - om än i något annan förklädnad. Internationellt är Japan och USA föregångare där kvalitetsstandarder för leverantörer börjar användas inom försvarsindustrin.

## 1970-talet kontrollavdelningar i fokus

Arbetsättet med kontroller för att uppnå kvalitet förstärks under 1970-talet. Strategierna var ofta att kontrollavdelningar skulle säkra produktionskvaliteten med skärpta kontroller under tillverkningens gång. Samtidigt börjar kvalitetssäkring som kunskapsområde så sakta få fäste i Europa.

# SFK 65 år

Mars 2017



Internationellt har försvarsindustrin redan tidigare legat i framkant och deras arbete med kvalitetsstyrningsstandarder börjar nu sprida sig även utanför försvarsindustrin, som menar att kvalitetsproblemen även beror på underleverantörernas bristande kvalitetsarbete. Föregångare är i första hand kärnkraftindustrin, oljeproducerande företag, flyg- och bilindustrin. Även livsmedelsindustrin följer detta tankesätt, där i första hand tillverkarna av läkemedel är föregångare.

I Japan arbetar man efter en annan princip. Där är strategin att lyssna till kundernas behov, att förbättra produktionsprocesserna och att försöka engagera alla medarbetare i ett förbättringsarbete.

## 1980-talet Kvalitetsarbetet utvecklas och breder ut sig

Under senare delen av 1980-talet blir kvalitet alltmer en strategi för hela den svenska industrin. Kvalitetsarbete börjar uppmärksammas i företagsledningen. Kvalitet som begrepp blir accepterat även om förståelsen för vad kvalitetsarbete innebär fortfarande inte är särskilt stor. Quality Assurance blir ett begrepp inom företagsutveckling. I många företag överarbetas begreppet och blir bara ett onödigt dokumentarbete.

Två falanger uppstår. En som förordar ISO 9001-standarden och en som anser att utvecklingen inom området består av de utmärkelsekriterier som ingår i Malcom Baldrige Quality Award och i det japanska Deming Prize.

1984 får Sverige sin första professur i kvalitetsteknik genom Bo Bergman vid Linköpings Tekniska Högskola. Internationellt stormar japanerna in i Europa och visar att ökad produktivitet inte är ett hinder för att samtidigt förbättra kvaliteten.

## Svenska Förbundet för Kvalitet 1985

I Sverige finns flera olika kvalitetstekniska föreningar och det fanns ett behov av samarbete mellan dem för att harmonisera budskapet och sprida det i övriga delar av Sverige. 1985 ombildas därför Sveriges Kvalitetstekniska Förening till ett förbund med det nya namnet Svenska Förbundet för Kvalitet, **SFK**. Samma år bildas **SFK Service AB** med K-G Andersson som VD för att ytterligare förstärka och utveckla den konsultverksamhet som tidigare bedrivits inom SKTF.

I samband med att Svenska Förbundet för Kvalitet bildades antogs en helt ny organisation, nya stadgar och en ny arbetsordning. Detta innebar bland annat att landet delades in i regioner och de tidigare bildade kvalitetsföreningarna i Göteborg och Småland blev ordinarie regionföreningar i Förbundet. Under de kommande fem åren bildas ytterligare ett antal föreningar i regioner så att merparten av Sverige omfattas.

Förbundets högsta beslutande organ består av representanter från samtliga regioner i ett Fullmäktige. Förbundsstyrelsen ser till att fullmäktiges beslut genomförs.

# SFK 65 år

Mars 2017



Varje region ansvarar för sin egen ekonomi och organisation i enlighet med Förbundets gällande stadgar.

1986 anordnar SFK den 30:e EOQ-kongressen i Stockholm (European Organization for Quality ([www.eoq.org](http://www.eoq.org))). Detta är andra gången som Sverige som värd för EOQ-kongressen. Den första gången var 1966, då den arrangerades av SKTF med Olle Jonson som ansvarig.

1987 lanseras ISO 9000-serien av standarder. I Sverige används dessa till en början bara inom den traditionella tillverkningsindustrin. Här får **SFK Service** en utökad och viktig roll när det gäller certifiering enligt kraven i ISO 9001. (<http://www.sis.se/tema/ISO9001>)

SFK Service blir därmed en föregångare inom området och 1989 började dåvarande SFK Service som underleverantör till SIS för att utföra tredjepartscertifieringar av kvalitetssystem.

1988 väljs Ulf Andersson till ordförande för SFK och Åke Blomkvist anställs som kanslichef på SFK. Åke efterträder Sten Svensson som under många år fungerat som sekreterare. Sten skrev alla protokoll för hand, bara det är något att notera. Sedan tidigare finns även Anne-Charlotte Mark som sekreterare på kansliet. Som sekreterare på samtliga SFK:s möten ställde dåvarande Mekanförbundet välvilligt Björn Hedlund till förfogande utan kostnad. SFK:s kansli fanns också i Industrihuset i dåvarande Mekanförbundets lokaler, även detta sponsrat av Mekanförbundet.

SFK växer under 80- och 90-talen genom att ett antal regionföreningar och sektioner bildas. SFK bildar också sitt första dotterbolag, SFK Service. Förutom SFK Väst (Göteborg) och SFK Småland som bildats tidigare bildades följande regionföreningar:

- SFK-Värmdal-Örebro med Urban Strandlund som förste ordförande
- SFK-Skåne-Blekinge med C.G. Berlin som förste ordförande
- SFK-Norr med Göran Åkerström som förste ordförande
- SFK-Dalarna Gävleborg med Lennart Haglund som förste ordförande
- Energisektionen, SFK-Energi, bildas med Ulf Andersson som förste ordförande
- SFK-Bygg bildas med Ulf Thunberg som förste ordförande
- Sektionen för Mätteknik, SFK-Mät, ombildas och blir öppen för alla intresserade, med Roland Johansson som förste ordförande
- SFK:s sektion för produktsäkerhet, SFK/PS, bildas med Viki Lindblad som första ordförande
- Sektionen för statistiska metoder, SFK-StatM, bildas med Bo Bergman som förste ordförande
- Sektionen för Tjänstekvalitet, SFK-TK, bildades 1992 med Leena Hedman som ordförande denna sektion blev också den största sektionen inom SFK med 600 medlemmar.
- SFK-Data bildas med Folke Nilsson som ordförande

# SFK 65 år

Mars 2017



På 80-talet fanns i USA och Japan något som kallades för Kvalitetsmånader och 1989 kom man överens om att gemensamt manifestera World Quality Day, **WQD**, på samma datum, den 9/11. ([www.quality.org](http://www.quality.org)) Detta gjordes också det första året men eftersom den 9/11 inte infaller samtidigt i öst och väst beslutades att den andra torsdagen i november skulle vara WQD.

EOQ, ASQC (American Society for Quality) och JUSE (The Japanese Union of Scientists and Engineers) gjorde en framställan till FN om att WQD skulle ingå i FN:s kalender över fasta datum för speciella händelser, men FN ansåg att det inte var av intresse att manifestera kvalitetsfrågor. Inom Europa instiftade EOQ därför Européen Quality Week 1989. Denna vecka skulle innehålla WQD. Sverige deltog aktivt i styrelsearbetet inom EOQ genom att SFKs ordförande, Ulf Andersson, även ordförande för EOQ, men valde att inte anordna någon särskild aktivitet i Sverige på WQD under 1989. SFK valde att endast informera om WQD i dagspressen. Den första WQD aktiviteten anordnades 1990 i Stockholm. En särskild bilaga i DI, finansierad med annonsintäkter, följde med tidningen den dagen. Därmed blev WQD snabbt ett begrepp inom Sverige.

Flera länder följde vårt exempel året därefter och WQD blev snabbt känd i Europa. SFK, som är en av de äldsta kvalitetsorganisationerna i Europa hade vid den här tiden cirka 3600 personliga och institutionella medlemmar.

## 1990-talet Kvalitetsutmärkelsernas era

Under 1990-talet börjar allt fler företag och organisationer inse att kvalitet är grunden för att kunna skapa effektiva organisationer med nöjda kunder.

1990 bildades SIQ, Institutet för Kvalitetsutveckling, ([www.siq.se](http://www.siq.se)) och blir därmed en nationell kraft som påverkar kvalitetsarbetet i alla delar av samhället.

World Quality Day lanseras 1990 av EOQ och får ett starkt fäste i Europa och uppmärksammas fortfarande i november.

1991 instiftade SFK ett pris till minne av Olle Jonson, en av grundarna till Kontrollingenjörernas förening. Olle Jonson var även den förste svenska ordföranden för EOQ. Priset var på 10 000 kr och delas fortfarande ut årligen på WQD till det bästa examensarbetet inom universitets- och högskolevärlden. Examensarbetet ska behandla ämnesområdet kvalitets-/ verksamhetsutveckling.

1992 bildades **SFK Certifiering AB**, som ett dotterbolag till SFK för att markera skillnaden mellan konsulttjänsterna i SFK Service och certifieringsverksamheten.

# SFK 65 år

Mars 2017



1992 instiftar SIQ sin utmärkelse Utmärkelsen Svensk Kvalitet. Kvalitetsarbetet får större kundfokus och processorientering blir ett centralt redskap. Medarbetarnas engagemang lyfts fram som en avgörande faktor för att lyckas med kvalitetsarbetet.

Kvalitetsledningssystem enligt ISO 9000-serien av standarder slår igenom och hjälper företagen att strukturera sitt kvalitetsarbete. Under andra halvan av 1990-talet får också kvalitetsutvecklingen ett starkt fäste i den offentliga sektorn. Posten brevnät och Älta skola i Nacka tilldelas utmärkelsen ”Utmärkt Svensk Kvalitet”.

Miljöfrågorna får större plats i företagens verksamhetsplaner och en standard för miljöledning lanseras.

1993 blev SFK Certifiering AB ackrediterat av SWEDAC, vilket var ett krav för att säkerställa objektiviteten och integriteten vid utförande av tredjepartscertifieringar. De första certifikaten utfärdades samma år till Hallsta Pappersbruk och Holmen Paper Marknad.

## 2000-talet [Kvalitetsbegreppet vidgas](#)

Utvecklingen går från att främst gälla kvalitetskontroll till omfatta utveckling av organisationen och processerna. Lean production blir allt vanligare, både inom industrin och i offentliga sektorn. Att arbeta med processer, skapa förutsättningar för delaktighet, sätta kunderna i centrum, arbeta ständigt med förbättringar och att fokusera på ett engagerat ledarskap blir nyckelfrågor. Hållbarhet, socialt ansvarstagande och miljöansvar är andra faktorer som definieras in i kvalitetsarbetet.

---

## Vad har hänt sedan den första kvalitetsorganisationen bildades?

### 1952

- bildas Kontrollingenjörernas Förening, KIF, som är Sveriges första förening för kvalitetsintresserade inom näringslivet och ursprunget till dagens SFK.
- Förste ordförande i KIF, Kontrollingenjörernas Förening var professor Robert Kristensson, KTH. Han var ordförande 1952–1964

Medlemmar årsskiftet 1954/55 var 176

Medlemmar årsskiftet 1955/56 var 198

### 1958

- Kontroll dagar, eller Kvalitetsdagar infördes 1958 två stycken hölls det året Den ena av dem hölls i Helsingborg i mars och behandlade ämnet "Kvalitet och kostnader
- Medlemmar årsskiftet 1957/58 var 274

### 1961

- KIF blir medlem i EOQC, European Organisation for Quality Control

### 1964

- Sölve Carlén väljs till ordförande i KIF. Han var ordförande 1964-1968

### 1966

- Föreningen byter namn till Sveriges Kvalitetstekniska Förening, SKTF,.

På det internationella planet var 1966 ett viktigt år för Kvalitetstekniska Föreningen.

Den 6-9 juni detta år ordnades nämligen den första EOQC-konferensen i Stockholm.

Temat för konferensen, som genomfördes på Tekniska Museet, var "Quality and Reliability Assurance".

Nästa EOQC-konferens i Sverige arrangerades exakt 20 år senare .

Invigningstalare 1966 var industriförbundets VD Axel Iveroth, och programmet i övrigt förefaller ha varit synnerligen ambitiöst. Bland föredragshållarna märktes J M Juran, Otto Brauns, Gunnar Ericsson, J-F Törnblom och Stig Rittsten. Enligt ett referat i tidskriften Verkstäderna kunde

arrangörerna konstatera att "konferensen på flera håll ansetts som både välorganiserad och mycket givande".

## 1968

- Bengt Bendelius väljs som ordförande. Därefter blev Börje Gahnberg ordförande och sedan Olle Björklund

## 1977

- 1977 kunde SKTF fira att det var 25 år sedan föregångaren KIF bildades. Föreningen hade då cirka 900 medlemmar. Tidningen Verkstäderna beskrev föreningen som "förmodligen en av de mest livaktiga och framgångsrika av vårt lands många tekniska sammanslutningar".
- Under två dagar i juni firades jubileet på Hotell Foresta på Lidingö.
- Konferensens huvudtema "Kvalitet - ett livsvillkor" gav enligt Verkstäderna det festliga jubileet en underton av allvar som erinrade om det kärva läget för dagens svenska industri.

## 1980

- Olle Björklund väljs till ordförande i SKTF, senare väljs Börje Gahnberg på nytt.

## 1985

- Sveriges Kvalitetstekniska Förening ombildas och antar det nya namnet Svenska Förbundet för Kvalitet, SFK.
- I samband med namnbytet fick föreningen en helt ny organisation, nya stadgar och en ny arbetsordning.
- SFK Service AB bildas med K-G Andersson som VD

## 1986

- SFK Värmland-Örebro bildas med Urban Strandlund som förste ordförande
- SFK Skåne-Blekinge bildas med C.G Berlin som förste ordförande
- SFK anordnar den 30:e EOQ-Congressen i Stockholm. Detta är den andra gången som SFK står som värd för EOQ-Congressen. Den första gången var 1966, då med Olle Jonson som ansvarig. Ansvarig för genomförandet av konferensen denna gång var SFK-Inter med Lars Stelling som ordförande och Torsten Cederblad som sekreterare. Temat var: "Value for Money" och cirka 700 personer deltog

## 1987

- Börje Gahnberg omvaldes som SFK:s ordförande
- Nationalkommittén för svensk kvalitet bildas. SFK har genom diskussioner med regeringsföreträdare påbörjat planeringen. Att sedan organisationen placerades utanför SFK var en missräkning.
- Energisektionen bildas med Ulf Andersson som förste ordförande.
- Vårens Kvalitetsdag hade temat "Misstag i programvaruutvecklingen"
- Kvalitetstekniska föreningen i Göteborg firar 25 års jubileum
- SFK:s årliga kvalitetsdag 4-6 november genomförs på Vikingbåten Mariella
- SFK-Bbygg bildas med Ulf Thunberg som förste ordförande
- Sektionen för Mätteknik SFK-Mät ombildas och blir öppen för alla intresserade med Roland Johansson som förste ordförande
- SFK-Norr bildas med Göran Åkerström som förste ordförande
- 1700 medlemmar

## 1988

- Ulf Andersson väljs som ordförande för SFK, han var ordförande 1988-1994 och även ordförande för EOQ 1994-1996
- SFK\_Dalarna Gävleborg bildas med Lennart Haglund som förste ordförande
- SFK:s sektion för produktsäkerhet (SFK/PS) bildas med Viki Lindblad som första ordförande
- Åke Blomkvist anställs som kanslichef på SFK. Åke efterträder Sten Svensson Sedan tidigare finns även Anne-Charlotte Mark som sekreterare på kansliet
- Som sekreterare på samtliga SFK:s möten har dåvarande Mekanförbundet välvilligt ställt Björn Hedlund till förfogande
- Vårens Kvalitetsdag med temat "Tjänster och Kvalitet" hölls i Sollentuna, Stockholm
- Höstens Kvalitetsdag anordnas tillsammans med Kvalitetstekniska föreningen i Skåne-Blekinge i Malmö Börshus den 10/11
- SFK anordnar tillsammans med Svensk Qualitetscirkelförening en nordisk kongress för kvalitet och kvalitetscirklar. Kongressen hålls i Göteborg den 6-7 september. 450 betalande deltog.

## 1989

- SFK upprättar en 7-punktsplan för åren 1989-1991.
- Vårens kvalitetsdag hålls i Stockholm den 27/4 på nya Crown Hotel vid slussen i Stockholm 280 betalande deltog..
- Höstens kvalitetsdagar anordnas av SFK Norr tillsammans med utvecklingsfonderna i Norrbotten, Västerbotten, Västernorrland och Jämtland i Skellefteå den 1-2 november
- SFK-StatM för statistiska metoder bildas med Bo Bergman som förste ordförande



- Lennart Sandholm, tidigare ordförande för SFK, har utsetts till adjungerande professor i kvalitet vid KTH
- WQD, World Quality Day, uppmärksammas av SFK och Nationalkommittén För Svensk Kvalitet

## 1990

- Ulf Andersson omvaldes som SFK:s ordförande
- Vårens kvalitetsdag anordnades av SFK och Kvalitetsföreningen i Östergötland, KFÖ i Linköping. Temat var "EUROPAKVALITET" med undertiteln "EG-hot och möjlighet" 190 deltagare
- EOQC beslutar på sitt styrelsemöte att bokstaven C (Control) skall utgå.
- SIQ, Stiftelsen Institutet för Kvalitetsutveckling, bildas och tar därmed över den verksamhet som startades redan 1986 (Nationalkommittén för Svensk Kvalitet) som bildades på initiativ av SFK och andra intressenter
- SFK Data bildas med Folke Nilsson som ordförande
- Lars Fährstedt, SFK-LLK, har blivit utsedd till ordförande i EOQ- Pharma.
- Höstens Kvalitetsdag anordnades av SFK-S och hölls i Sollentuna med temat "Organisation i förvandling"
- WQD, World Quality Day, uppmärksammades i Sverige av ett antal företag och organisationer

## 1991

- Ulf Andersson omvaldes som SFK:s ordförande
- Vårens kvalitetsdag anordnades av SFK-Småland med temat "Säkrad framtid -skolad för kvalitet"
- SFK instiftar ett pris till minne av Olle Jonson, en av grundarna till Kontrollingenjörernas förening.  
Olle Jonsson var även den förste svenska ordföranden för EOQ.  
Priset är på 10 000kr och delades ut årligen på WQD till det bästa examensarbetet inom universitets- och högskolevärlden. Examensarbetet ska behandla något inom SFKs verksamhetsområde.
- Sektionen för Tjänstekvalitet, SFK-TK, bildades med Leena Hedman som ordförande denna sektion blev också den största sektionen inom SFK med 600 medlemmar.
- Höstens Kvalitetsdag som också sammanfaller med WQD anordnas denna gång av SFK tillsammans med SFK Sörmland-Västmanland. Temat är "Lönsamhet och Kvalitetssatsningar - samverkar eller motverkar de varandra?"

- I samband med höstens kvalitetsdag i Västerås delades Olle Jonson-priset ut för första gången. Priset på 10 000 kronor gick till Anders Gustafsson från Tekniska Högskolan i Linköping
- SFK ger ut en egen bilaga till Dagens Industri på WQD
- SFK-Bygg ger ut sin årskrönika för första gången
- Medlemsantalet vid årets slut uppgick till 2879

## 1992

- Ulf Andersson omvaldes som SFK:s ordförande
- SFK firar 40 års jubileum av organiserat kvalitetsarbete, sedan KIF bildades, i samband med vårens kvalitetsdag i Örebro som anordnades av SFK Sörmland-Västmanland tillsammans med SFK centralt. Temat för Kvalitetsdagen var ”Mål och mått för kvalitet”
- Vinnare av Olle Jonson-priset blev detta år Jörgen Eklund och Mikael Johansson båda från LiTH.
- Bengt Oom utses till hedersmedlem i SFK. Bengt som var aktiv i SKTF redan 1971 var en av initiativtagarna till SFK-LLK där han också varit ordförande
- SFK Certifiering AB bildas som ett dotterbolag till SFK Service AB. Till styrelseordförande utses Gerhard Persson och till VD för det nya bolaget utses Gunnar Swärd
- Sektionen för Tjänstekvalitet, SFK-TK, bildades med Leena Hedman som ordförande denna sektion blev också den största sektionen inom SFK med 600 medlemmar
- Ny sektion för Kvalitetscirklar bildas inom SFK. SFK-Samverkan och Ledarskap, förste ordförande blir Gunnar Folkegård
- Höstens kvalitetsdag, tillika WQD, anordnas i Sandviken av SFK i samarbete med SFK Dalarna-Gävleborg. Temat var ”Vägen till ökad lönsamhet -Förbättringsarbete genom samverkan” Deltagarantal ca. 200
- SFK ger ut en bilaga till Dagens Industri på WQD

## 1993

- Vårens Kvalitetsdag anordnas i Göteborg av SFK Väst med temat ”Kunden i centrum-ett slitet begrepp som vi vill ge ny kraft”
- Olle Jonson-priset utdelades till Christine Gunnarsson och Catarina Holmberg, båda från LiTH. Prissumman var detta år 20 000 kronor genom att Studentlitteratur/Utbildningshuset bidrog med 10 000
- SFK Certifiering AB ackrediteras av SWEDAC och de första certifikaten utfärdades samma år till Hallsta Pappersbruk och Holmen Paper Marknad.
- Höstens kvalitetsdag anordnas i Lund av SFK Syd. Temat är ”Kvalitet för framtiden-vision och handling”. Deltagarantal 350 personer
- SFK tar fram regler för hur resebidrag ska erhållas
- SFK ingår i ett projekt med Arbetsförmedlingen.

- SFK-LG, sektionen för leverans- och godskvalitet bildas. Ordförande Hans Björkman

## 1994

- Ulf Andersson har som andre svensk, efter Olle Jonson, valts till ordförande för EOQ. Ordförandeskapet sträcker sig fram till 1996
- Börge Lindén väljs som SFK:s ordförande
- Vårens Kvalitetsdag anordnas i Dundret, Gällivare av SFK Norrland
- SFK-S anordnar WQD på Cirkus i Stockholm, 520 deltagare
- Olle Jonsonpriset utdelades till Camilla Nord och Eva-Karin Olson, båda från LiTH. Prissumman var detta år 20 000 kronor. Hälften från SFK och hälften från Utbildningshuset
- Börje Gahnberg som under två perioder varit SFKs ordförande valdes till hedersledamot i Förbundet i samband med Kvalitetsdagen
- SFK ger ut WQD bilagan till Dagens Industri, även detta år

## 1995

- Börje Lindén omvaldes som SFK:s ordförande
- KG Andersson avgår som VD för SFK Service AB och efterträds av Jim Åkerblom
- Gunnar Swärd lämnar som VD för SFK Certifiering AB. Som verkställande direktör har Willy Åhs utsetts tills dess ny VD anställts
- Vårens kvalitetsdag anordnas av SFK Småland i Jönköping. Temat var ” Kvalitets- och miljöinvesteringar-lönsam samordning” över 300 personer deltog.
- Olle Jonson-priset tilldelades Elisabet Armands och Malin Josephson
- SFK varumärkesskyddar SFKs symbol
- Europeiska Kvalitetsveckan införs på initiativ av EOQ och EU
- WQD anordnas detta år av SFK-S och SFK centralt tillsammans. Temat blir ”Konsten att kommunicera-nyckeln till offensiv kvalitetsutveckling”. Över 500 deltagare
- SFK-PS, sektionen för Produktsäkerhet, har ökat sitt medlemsantal till över 600
- Lennart Sandholm tilldelas The Lancaster Award, en av världens allra förnämsta utmärkelser för internationellt kvalitetsarbete,
- SFK-Miljö bildas med Anders Karpesjö som ordförande

## 1996

- Gunilla Winroth tillträder som ny VD för SFK Certifiering AB. Kansliet flyttar från Strängnäs till Jönköping
- SFK Utveckling AB bildas och SFK Service avvecklas. Roger Danielsson, Sven Alexandersson och Jarl Bladelius bildar en ”arbetande styrelse”
- SFK-Miljö bildades med Anders Karpesjö som ordförande

- Vårens kvalitetsdag anordnas i Norrköping av SFK Öst med temat "Nycklar till framgång i förbättringsarbetet"
- Olle Jonson-priset tilldelades Carl Rydbrink
- SFK startar bokklubb tillsammans med Liber-Hermods
- WQD anordnas på Stadsteatern i Stockholm med temat "Kvalitet i världsklass-Vinna eller försvinna" Deltagarantal 350 personer
- SFK-SL, Samverkan och Ledarskap, läggs ned och medlemmarna överförs till SFK-TK vilket gör att SFK-TK får ca. 900 medlemmar

## 1997

- Per-Olov Idfelt väljs till SFKs ordförande
- Vårens Kvalitetsdag arrangeras av SFK-Sörmland-Västmanland i Eskilstuna med temat "Kvalitet för framtiden-Strategisk kompetensförsörjning"
- WQD anordnas på Berns Salonger av SFK i Stockholm med temat "Kvalitet i världsklass-från vision till verklighet" Deltagarantal ca.250 personer
- Olle Jonson-priset tilldelades Henrik von Corswant och Axel von Sydow från Tekniska Högskolan vid Linköpings Universitet för "Att definiera och mäta kvalitet i tjänsteproducerande organisationer"
- SFK Bygg firar 10 år

## 1998

- P-O Idfelt omvaldes till SFKs ordförande
- Vårens Kvalitetsdag arrangeras av SFK Värmdal i Karlstad med temat "Lär av andra-Det goda exemplet"
- Olle Jonson-priset tilldelades Staffan Alfredsson, Malin Boman, Håkan Karlsson från Handelshögskolan vid Göteborgs Universitet för "Resans kvalitet - en kulturfråga?"
- SFK står som värd för EOQ 98 Forum

## 1999

- Olle Jonson-priset tilldelades Jonas Hangvar och Lars Hübinette från Linköping Universitet för "Improving the software development for JAS 39 Gripen - An empirical study of a sub-system to the Electrical Flight Control System"

## 2000

- P-O Idfelt omvaldes som SFK:s ordförande
- Kansliet flyttar till Nyköping. Carina Emtås blir kanslichef
- Vårens Kvalitetsdag genomfördes av Dalarna-Gävle 17-18 maj överskott >70000 kr
- WQD arrangeras av SFK-S den 9/11
- Olle Jonsonpriset tilldelades Johan Lundberg och Anders Fors från Linköpings Universitet för "Mätetal för processer i en organisation med begynnande processororientering"
- En överenskommelse mellan NFKL (Norska Föreningen för Kvalitet och Ledarskap) och SFK har träffats där SFK, som underleverantör till NFKL nu kan utfärda personcertifikat (enligt EOQ-modellen) för i första hand kvalitetssystemrevisorer. Dessa certifikat utfärdas under den ackreditering som NFKL erhållit från EOQ och Norsk Ackreditering
- Ett formellt tillstånd att genomföra EOQ-Certifieringen har erhållits från EOQ-styrelse.
- Det beslutas att låta sektionerna Data, E, LG, Miljö och Mät vara vilande tills vidare

## 2001

- P-O Idfelt omvaldes som SFK:s ordförande
- Vårens Kvalitetsdag arrangerades av SFK-Småland i Jönköping 2001-05-29-31
- Ingen av de utsedda Olle Jonson-pristagarna hade möjlighet att närvara vid WQD på ELMIA, varför pristagarna kommer att få möjlighet att framträda vid WQD, 2001-11-08 i stället. Pristagarna, Anders Fors och Johan Lundberg, kommer från Linköpings Universitet och examensarbetet har titeln: "Mätetal för processer i en organisation med begynnande processororientering". Dessutom fick examensarbetet "Hur bör en konsultverksamhet följas upp?" (Samuel Svensson och Robert Ternström) ett hedersomnämmande.
- SFK-S anordnade WQD. 145 deltagare.
- Olle Jonsonpriset tilldelades Ingrid Bergquist & Olov Domeij från Linköpings Universitet för "Hemkänsla i en virtuell verklighet"
- Björn Hedlund avtackades för sina insatser inom SFK där han ansvarat för styrelseuppdrag och agerat som ständig sekreterare i förbundsstyrelsen
- SFK medlemsantal uppgår vid årets slut till 1881

## 2002

- P-O Idfelt omvaldes som SFKs ordförande
- Olle Jonsonpriset tilldelades Marie Källum och Jonas Johansson från Högskolan Trollhättan för "Kvalitetsstyrning mot en lärande organisation"
- Diskussion angående olika alternativ för information till medlemmarna. Löst blad i Kvalitetsmagasinet till rabatterat pris samt mail till alla medlemmar med mailadress (de får

alltså dubbelt) samt brev till de som inte har mail. Innehåll ledare, foton, ”vad har hänt” och kommande aktiviteter.

- SFK skriver själva vad som ska stå i detta blad och tidningen trycker upp.
- Styrelsen tycker att SFK även ska sitta med i redaktionsrådet på Kvalitetsmagasinet.
- Beslutades att prova 1 år med löst blad i Kvalitetsmagasinet
- Annonsering sker i Kvalitetsmagasinet. Inget lösblad
- Beslutades att bilda ett nytt Konsultbolag, SFK Consulting.
- Caroline Rosenberg berättade om upplägget för VQD-konferensen

## 2003

- Ulf Gustavsson valdes till ny förbundsordförande.
- Ordförande meddelar att Per-Olov Idfelt blivit heltidsanställd i SFK Consulting med början i april 2003. Han anställs inom SFK som koncernchef.
- Till Sveriges representant i EOQ utses Ulf Gustavsson
- WQD arrangeras av SFK-S. Temat kommer att vara ”Samverkan och Framtid”
- Ägardirektiv för SFK:s bolag utarbetas
- Planering för EOQ Congressen 2006 som planerats att ske i Stockholm inleds
- Medlemsantalet vid årets slut uppgick till 1736

## 2004

- Ulf Gustavsson omvaldes som förbundsordförande.
- Vårens Kvalitetsdag arrangerades av SFK-Småland i Växjö. 61 personer deltog
- Ändring i §17 i stadgarna ”från SFK Service AB till SFK Consulting AB” införd.
- Bakgrundsinformation kring SFK Consulting AB:
  - VD i bolaget har i juni sagt upp sig med en månads uppsägning.
  - Ordförande och en styrelseledamot lämnar styrelsen med omedelbar verkan
  - Kvarvarande styrelseledamöter fortsätter arbetet
  - Consultings styrelse föreslår Jan Holmegard som ordförande
  - Bolagets styrelse ser positivt och framtida möjligheter med bolaget
- WQD som anordnades av SFK-S hölls i Föreningssparbankens lokaler i Stockholm. Temat var ”Personligt Ledarskap”
- Olle Jonsonpriset tilldelades Johan Larsson från Luleå Tekniska Universitet
- Hedersnämmande fick Fredrik Dahlborg och Markus Jansson från Chalmers
- Medlemsantalet vid årets slut uppgick till 1618

## 2005

- Caroline Rosenberg valdes till förbundsordförande.

# SFK 65 år

Mars 2017



- SFK Consulting.
  - Förbundsstyrelsen biföll förslaget att Lennart Edsparr väljs till ny styrelseordförande. Uppdraget är att fortsätta driva SFK Consulting på ”sparlåga”.
- Vårens kvalitetsdag arrangeras av SFK-Öst och LiTU
- SFK och SIS forum startar samarbete
- WQD anordnas av SFK-S i Föreningssparbankens lokaler med temat ”Ständiga förbättringar – gnet och genombrott”. 162 personer deltog
- Olle Jonson-priset tilldelades Jens Martin Carlsson och Johan Larsson från Chalmers
- Medlemsantalet vid årets slut uppgick till 1578

## 2006

- Caroline Rosenberg omvaldes till förbundsordförande.
- Förbundsstyrelsen påbörjar en utredning kring ny hemsida och profil.
- Internrevisorns arbetsuppgifter – Caroline Rosenberg rapporterade att hon och Christer Jönsson tagit fram en arbetsbeskrivning för internrevisorn.
- Beslutades att godkänna arbetsbeskrivningen med vissa ändringar
- Olle Jonsonpriset tilldelades Elin Renberg Från Luleå Tekniska Universitet för arbetet ”Ständiga Förbättringar”

## 2007

- Göran Korch valdes till Förbundsordförande
- SFK Consulting AB läggs som en bifirma till SFK Utveckling AB vilket innebär att det inte finns något krav på en egen styrelse.
- Vårens kvalitetsdag arrangerades av SFK-DG i Gävle. Temat för dagen var ”Hälsa och säkerhet”. (50 deltagare)
- Antalet medlemmar vid årets slut var 1501
- WQD arrangerades av SFK-S och hölls i Föreningssparbankens lokaler med temat ”Kvalitet när det gäller – eller till och med smäller” Antal deltagare var 138
- Olle Jonson-priset tilldelades Anne Lindgren Berndt från Mittuniversitetet för ”Värdeflödeskartläggning av Histologlaboratoriet”
- Nytt från SFK har i digital form utgivits med 6 nummer under året

## 2008

- Göran Korch omvaldes till Förbundsordförande
- Vårens kvalitetsdag arrangerades av SFK-Syd i Malmö med temat ”Hållbar verksamhetsutveckling” Antal besökande var 70
- Ny hem sida lanseras
- På Fullmäktigemötet beslutades att under 2008 ändra profil till i likhet med SFK Certifierings logga.
  - Beslutades även att SFK ska ha extratexter för varje region/sektion/nätverks logga enligt SFK Certifierings modell.
- Samarbetet med Kvalitetsmagasinet, SIS Forum och SIS förlag har utökats
- SFK erhåller koncernbidrag från SFK Certifiering AB
- WQD arrangerades av SFK-S i Wennergrens Center med temat ”Quality is back – No Quality, No business” Antal deltagare var 137
- Olle Jonson-priset tilldelades Therése Ramström och Tommy Stridh från Luleå Tekniska Universitet för ”Att lyckas med förbättringar – en checklista för teamledare”
- Medlemsantalet vid årets slut uppgick till 1485



# *SFK 65 år*

*Mars 2017*

Svenska förbundet för kvalitet

# SFK

## 2009

- Göran Korch omvaldes till Förbundsordförande
- Svenskt Forum för Vårdkvalitet, ett nätverk inom vårdsektorn, vill diskutera en samverkan och eventuellt vara en sektion inom SFK
- Vårens Kvalitetsdag i Linköping 4/3 "Lean, Six Sigma eller TQM"
- WQD i Stockholm med temat "Kvalitet gör skillnaden"
- Årets Olle Jonsonpris tilldelades Jenny Nystedt och Jonas Offesson från Högskolan Väst för "Implementering av Kvalitetsledningssystem – en pragmatisk modell för mindre och medelstora företag"
- Åsa Granli och Peter Erkki från Luleå Tekniska Universitet fick hedersomnämning för "Modell för mätning av kvalitetsbristkostnader"
- Medlemsantalet vid årets slut uppgick till 1228

## 2010

- Marcus Willman valdes till Förbundsordförande
- Diskussion påbörjas med Svenskt Forum för Vårdkvalitet och Teknikföretagens kvalitetsråd avseende medlemskap inom SFK som egna sektioner.
- Bemanningföretaget Personal Direkt i Malmö kommer att ta över kanslitjänsten efter Svenska Logi
- Beslut togs att godkänna namnändring av SFK-Fordon till Teknik- och Fordonssektionen (SKF-TF)
- Årets Olle Jonsonpris delades av Johan Eriksson och Johannes Jonson från Luleå Tekniska Högskola för "Identifiering av påverkande faktorer för dielektriska förluster i genomföringar"
- Årets hedersomnämning fick Tomas Eketorp och Peter Johansson båda från Lunds Universitet för "Systematisk analys av kassationsorsaker vid ytbeläggning av plastdetaljer"
- Förbundet godkänner att SFK Certifiering AB etableras i Finland
- Medlemsantalet vid årets slut uppgick till 1171

## 2011

- Marcus Willman omvaldes som Förbundsordförande
- Olle Jonson-priset tilldelades Karin Jonasson från Luleå Tekniska Universitet för "Riskhantering i stora anläggningsprojekt en fallstudie av projekt Kiruna Nya Järnväg"

## 2012

- Kristian Widén valdes som Förbundsordförande
- Vårens kvalitetsdag anordnas av SFK-Öst tillsammans med Lindköpings Tekniska Universitet. Temat var: "Fokus på Prosesser"
- Olle Jonson-priset tilldelades Jan Lenning från Mittuniversitetet för "Kvalitetsrevision-från kontroll av efterlevnad till verksamhetsrelevanta förbättringar"
- Reviderade stadgar för SFK antogs vid SFK styrelsemöte och är gällande från 2012-06-26
- Antalet medlemmar vid årets slut var 1065

## 2013

- Kristian Widén omvaldes som Förbundsordförande
- Vårens Kvalitetsdag anordnades av SFK-Öst i Norrköping.
- WQD anordnades av SFK-S på Scandic Hasselbacken med temat: "Verksamhetsutveckling ur ett värdegrundande perspektiv"
- Olle Jonson-priset tilldelades Sebastian Hansson och David Romell från Lund Universitet för "Sjukvården är KAS - Patientcentrerat förändringsarbete i ett komplext adaptivt system"
- SFK Certifiering samarbetar med SIS för certifiering av "Ledningssystemspecialister" Certifikat utfärdas vid godkännande
- Antalet medlemmar vid årets slut var 930

## 2014

- Kristian Widén omvaldes som Förbundsordförande
- SFK Certifiering AB ändrar namn till Qualify AB
- Revideringen av SFK's stadgar som antogs av Fullmäktige i en första dragning 2014-04-24 fastställdes och dateras 2014-10-14.
- WQD arrangerades av SFK-Syd i Malmö med temat: "Kvalitet för människan och hennes produkter", 60 personer deltog
- Årets Olle Jonson-pris går till Malin Hoorn Ceder och Anna Wåhlin för examensarbetet "Kundorientering – En utmaning för offentlig sektor". Examensarbetet har utförts vid Mittuniversitetet.
- Johnny Eliasson och David Waldenbäck erhöll hedersnämning för examensarbetet "Lean ledarskap – Framgångsfaktorer för Lean i Sverige". Examensarbetet har utförts vid Chalmers tekniska högskola.
- SFK anordnar EOQ Congressen på Chalmers i Göteborg tillsammans med BES, Business Excellence Sweden
- Antalet medlemmar vid årets slut var 891

---

## 2015

- Marie Källum valdes till ny Förbundsordförande
- Årets Olle Jonson-pris går till Amanda Nilsson Mäkikaltio och Lisa Ronstad för examensarbetet ”The future of management systems”. Examensarbetet har utförts vid Luleå Tekniska Universitet
- Andreas Karnstedt och Julia Winter erhöll hedersomnämning för examensarbetet ”Defining and measuring service quality in a manufacturing company”. Examensarbetet utfördes vid Chalmers Tekniska Högskola
- Antal medlemmar vid årsslutet uppgick till 857

---

## 2016

- Per-Olof Lund valdes till ny Förbundsordförande
- Vårens Kvalitetsdag anordnades av avdelningen för Logistik och Kvalitetsutveckling vid Linköpings Universitet. I år arrangerades konferensen i samarbete med SFK-Region Öst den 7 april. Temat var "Från strategi till handling". Kvällen innan konferensen bjöd SFK in till en uppskattad mingelkväll på Bishop Arms i Linköping för medlemmar och intresserade. Mer än femtio deltagare deltog i konferensen
- WQD arrangeras av SFK-S med temat "Innovativa organisationer och hållbar framgång" i Byggets lokaler Norrlandsgatan 11 Stockholm
- Olle Jonson-priset tilldelades Michael Ekström från Mittuniversitetet för "Chefens förutsättningar att ägna sig åt systematiskt kvalitetsarbete – en fallstudie inom kommunal förvaltning"
- Julia Carlsson och Jennifer Matsson från Linköpings Universitet fick hedersomnämning för "Lean i äldreomsorg – en cylinderformad kloss i ett fyrkantigt hål?"
- Antal medlemmar vid årsslutet uppgick till 888

# SFK 65 år

Mars 2017

Svenska förbundet för kvalitet

# SFK

## Sektioner inom SFK

Sektion	Benämning	Bildades	Avslutades	Anm
Livsmedel, läkemedel och kemisk-tekniska produkter	SFK-LLK	1988		
Sektionen för produktsäkerhet	SFK-PS	1988		
Tillförlitlighet och produktsäkerhet	SFK-TIPS			
Sektionen för mätteknik	SFK-Mät	1987-88	2000	
Sektionen för statistiska metoder	SFK-StaM	1989		Hemsida: <a href="http://www.indstat.se">www.indstat.se</a>
Sektionen för Tjänstekvalitet	SFK-TK	1991		
Bygg	SFK-Bygg	1987-88		
Fordonssektionen	SFK-F		2010	Namnbyte
Teknik&Fordon	SFK-TF	2010		
Energisektionen	SFK-E	1987-88	2000	
Datasektionen	SFK-Data		2000	
Miljösektionen	SFK-Miljö	1996	2000	

# SFK 65 år

Mars 2017

Svenska förbundet för kvalitet

# SFK

## Ordföranden i KIF, SKTF och SFK

Robert Kristensson	1952-1964	KIF
Sölve Carlén	1964-1968	KIF/SKTF
Bengt Bendelius	1968-	SKTF
Börje Gahnberg		SKTF
Olle Björklund	1976 – 1980	SKTF
Lennart Sandholm	1980 - 1987	
Börje Gahnberg	1987 - 1988	SKTF/SFK
Ulf Andersson	1988 - 1994	SFK
Börge Lindén	1994 - 1996	
Per-Olov Idfeldt	1997 – 2003	
Ulf Gustavsson	2003 – 2005	
Carolin Rosenberg	2005 – 2006	
Göran Korch	2007 - 2009	
Marcus Willman	2010 – 2012	
Kristian Widén	2012 – 2014	
Marie Källum	2015 - 2016	
Per-Olof Lund	2016 - 2017	

# SFK 65 år

Mars 2017



## Vinnare av Olle Jonson-priset

År	Pristagare	Skola	Examensarbete
1991	Anders Gustafsson	Tekniska Högskolan i Linköping	
1997	Henrik von Corswant och Axel von Sydow	Tekniska Högskolan vid Linköpings Universitet	Att definiera och mäta kvalitet i tjänsteproducerande organisationer
1998	Staffan Alfredsson, Malin Boman och Håkan Karlsson	Handelshögskolan vid Göteborgs Universitet	Resans kvalitet - en kulturfråga
1999	Jonas Hangvar och Lars Hübinette	Linköpings Universitet	Improving the software development for JAS 39 Gripen - An empirical study of a subsystem to the Electrical Flight Control System
2000	Johan Lundberg och Anders Fors	Linköpings Universitet	Mätetal för processer i en organisation med begynnande processororientering
2001	Ingrid Bergquist och Olov Domeij	Linköpings Universitet	Hemkänsla i en virtuell verklighet
2002	Marie Källum och Jonas Johansson	Högskolan Trollhättan	Kvalitetsstyrning mot en lärande organisation
2004	Johan Larsson	Luleå Tekniska Universitet	Ledarskap för hållbar hälsa - en fallstudie på Roxtec International AB
2005	Jens-Martin Carlson och John Larsson	Chalmers Tekniska Högskola	Towards Improvements in the Design Change Notice Process
2006	Elin Renberg	Luleå Tekniska Universitet	Utveckling av arbete med ständiga förbättringar - en fallstudie vid Akzo Nobel Surface Chemistry "Production Surfactants i Stenungsund"
2007	Anne Lindgren Berndt	Mittuniversitetet	Värdeflödeskartläggning av Histologlaboratoriet
2008	Therése Ramström och Tommy Stridh	Luleå Tekniska Universitet	Att lyckas med förbättringar - en checklista för teamledare
2009	Jenny Nystedt och Jonas Offesson	Högskolan Väst	Implementering av Kvalitetsledningssystem - en pragmatisk modell för mindre och medelstora företag
2010	Johan Eriksson och Johannes Jonsson	Luleå Tekniska Universitet	Identifiering av påverkande faktorer för dielektriska förluster i genomföringar
2011	Karin Jonasson	Luleå Tekniska Universitet	Riskhantering i stora anläggningsprojekt - en fallstudie av projekt Kiruna Nya Järnväg
2012	Jan Lenning	Mittuniversitetet	Kvalitetsrevision - från kontroll av efterlevnad till verksamhetsrelevanta förbättringar
2013	Sebastian Hansson och David Romell	Lunds Universitet	Sjukvården är KAS - Patientcentrerat förändringsarbete i ett komplext adaptivt system
2014	Malin Hoorn Ceder och Anna Wåhlin	Mittuniversitetet	Kundorientering - En utmaning för offentlig sektor
2015	Amanda Nilsson Mäkikaltio och Lisa Ronstad	Luleå Tekniska Universitet	The future of management systems
2016	Michael Ekström	Mittuniversitetet	Chefens förutsättningar att ägna sig åt systematiskt kvalitetsarbete - en fallstudie inom kommunal förvaltning

## Hedersomnämmande:

År	Pristagare	Skola	Examensarbete
2009	Peter Erkki och Åsa Granli	Luleå Tekniska Universitet	Modell för mätning av kvalitetsbristkostnader
2010	Tomas Eketorp och Peter Johansson	Lunds Universitet	Systematisk analys av kassationsorsaker vid ytbeläggning av plastdetaljer
2014	Johnny Elisasson och David Waldenbäck	Chalmers Tekniska Högskola	Lean Ledarskap - Framgångsfaktorer för Lean i Sverige



# SFK 65 år

Mars 2017

Svenska förbundet för kvalitet

# SFK

2015	Andreas Karnstedt och Julia Winter	Chalmers Tekniska Högskola	Defining and measuring service quality in a manufacturing company
2016	Julia Carlsson och Jennifer Matsson	Linköpings Universitet	Lean i äldreomsorg - en cylinderformad kloss i ett fyrkantigt hål ?

# SFK 65 år

Mars 2017



Kort om WQD World Quality Day,

Kvalitetsmånader fanns i USA och Japan på 80-talet och 1989 kom man överens om att gemensamt manifestera World Quality Day vid samma datum, den 9/11.

Detta gjordes också det första året men eftersom den 9/11 är förskjutna i tiden till varandra beslutades att den andra torsdagen i november skulle vara WQD.

EOQ, ASQC och JUSE samt ytterligare andra kvalitetsorganisationer gjorde en framställan till FN att WQD skulle ingå i FN:s kalender över fasta datum för celebrering, men något sådant datum finns inte eftersom FN inte ansåg att det var av intresse vid den tiden.

Inom Europa instiftade EOQ 1989, European Quality Week. Denna vecka skulle innehålla WQD.

Sverige, som deltog aktivt i styrelsearbetet genom att SFKs ordförande, Ulf Andersson valts till ordförande för EOQ, valde att inte anordna någon WQD under 1989 eftersom det inte var klart om FN skulle sanktionera det valda datumet (9/11) som WQD.

SFK valde att endast informera om WQD i dagspressen. Den första WQD aktiviteten anordnades 1990 i Stockholm.

En särskild bilaga i DI, finansierad med annonsintäkter, följde med tidningen den dagen. Därmed blev WQD snabbt ett begrepp inom Sverige.

Flera länder följde vårt exempel året efter och WQD blev snabbt känd i Europa.

Under 1990-talet börjar allt fler företag och organisationer inse att kvalitet är grunden för att kunna skapa effektiva organisationer som får nöjda kunder.

SFK, som är en av de äldsta kvalitetsorganisationerna i Europa hade vid den här tiden cirka 3600 personliga och institutionella medlemmar.

WQD - 2015 med temat LEAN MED KVALITET var en del av Kvalitetsmässans tredje dag, den 5 november på Svenska Mässan i Göteborg. Detta var ett avsteg från rutinen "den andra torsdagen i november", men SFKs ledning har ansett att värdet har varit stort att även kunna attrahera personer från offentliga sektorn.

I samband med WQD delar SFK ut Olle Jonson-priset för årets bästa examensarbete inom kvalitet.

