



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Kan standarder öka samhällets skydd och beredskap?

Stefan Tangen
Myndigheten för samhällsskydd och beredskap
Avdelningen för utveckling av beredskap,
Ledningsstöd
Standardisering och internationella relationer
010-240 4166, stefan.tangen@msb.se



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Example on cargo security

SWEDEN 2001

- Safe Swedish rules
- Stakeholders are happy
- No motive to participate in EU harmonization projects
- Waste of time and money!

GERMANY 2001

- Transit country
- East european causes problem on autobahn
- Dont use lashings
- ...lots of lashing producers!



Europe, 2004

- CEN publish EN 12195-1 which is adopted as national rule in Germany
- Swedish stakeholders extremely upset
- Swedish stakeholders lose huge amounts of time and money (indefinite future)





Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Agenda

1. MSBs uppdrag och historia
2. Allt om standardisering
3. MSB och standardisering
4. Sveriges mest strategiska myndighet?
5. Att leda standardutvecklingen globalt
6. Prioriterade standarder



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

MSB' uppdrag och historia



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Om MSB

- En statlig myndighet med uppgift att utveckla samhällets förmåga att förebygga och hantera olyckor och kriser. Arbetet sker tillsammans med många andra – kommuner, landsting, myndigheter och organisationer.
- När en allvarlig olycka eller kris inträffar ger vi stöd till de som är ansvariga.
- Vi ska också se till att samhället lär sig av det som inträffat. MSB har också viktiga uppgifter inom civilt försvar.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB)



Minskar sårbarheten och stärker förmågan i samhället

Identifierar hot och minskar riskerna i
samhället

Bedömer hot och
risker i samhället

Vägleder i att
undvika risker och
störningar

Utvecklar samhällets förmåga att möta
samhällsstörningar

Utvecklar verktyg för
att kunna möta
samhällsstörningar

Utbildar och övar
systemets förmåga
att kunna möta
samhällsstörningar

Stärker samhället vid samhällsstörningar

Upprätthåller
beredskap för att
hantera
samhällsstörningar

Driver den
aktörsgemensamma
hanteringen vid
kriser

Stärker upp
med
kompetens
och materiel





Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Fakta om MSB

- GD Helena Lindberg
- Ca 900 medarbetare
- 4 avdelningar
- 23 enheter
- Bildades 2009





Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Allt om standardisering



Exempel på standarder

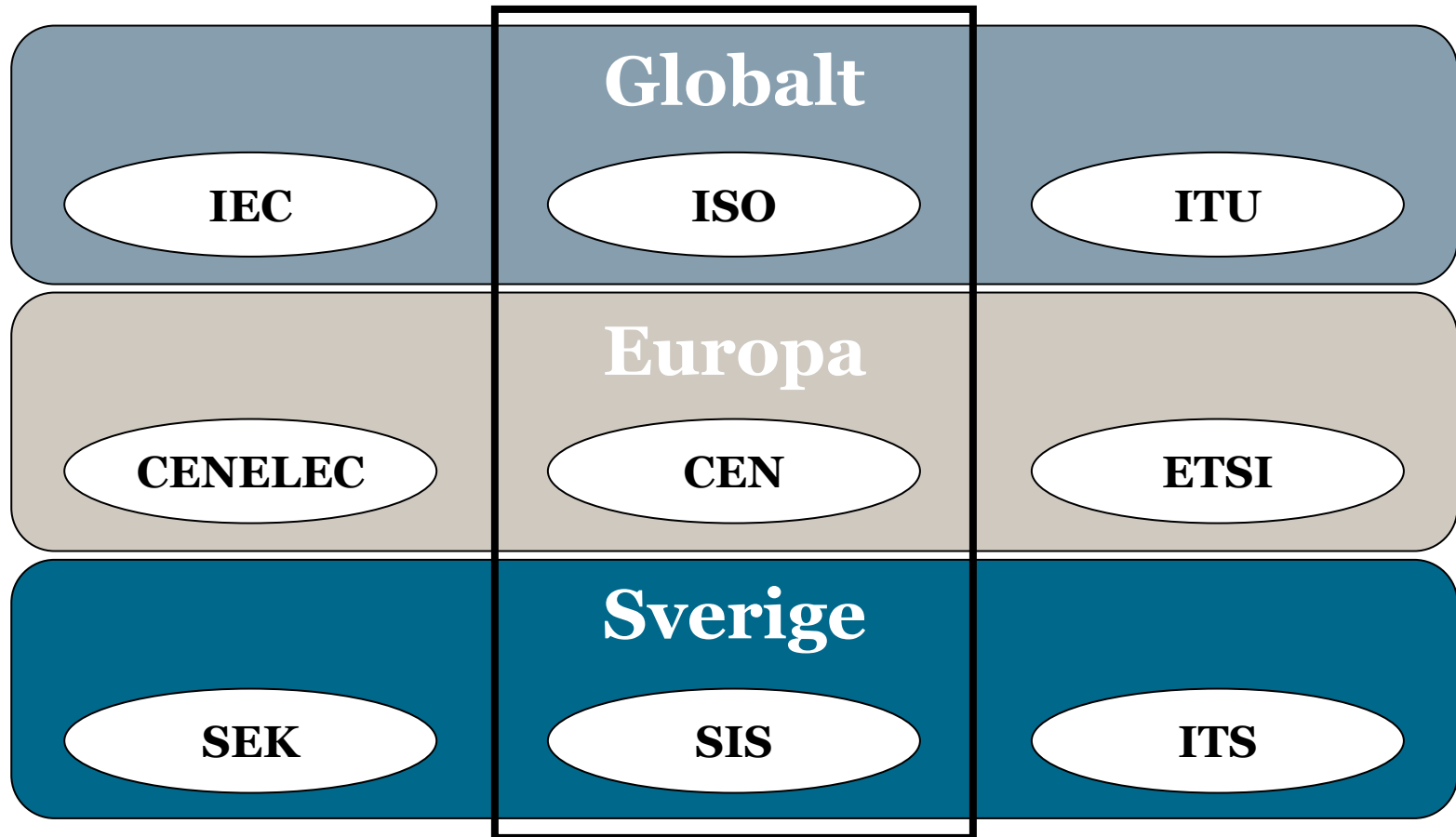
- ISO 9001
- ISO 216
- VHS vs Betamax
- Klädstorlekar
- ISO 26000
- IQ
- Enbart ISO har tagit fram fler än 20.000 standarder

Stefans definition av en standard

En överenskommelse
som beskriver:

- hur nånting ser ut
- hur nånting går till







Principer

Konsensus

Transparans

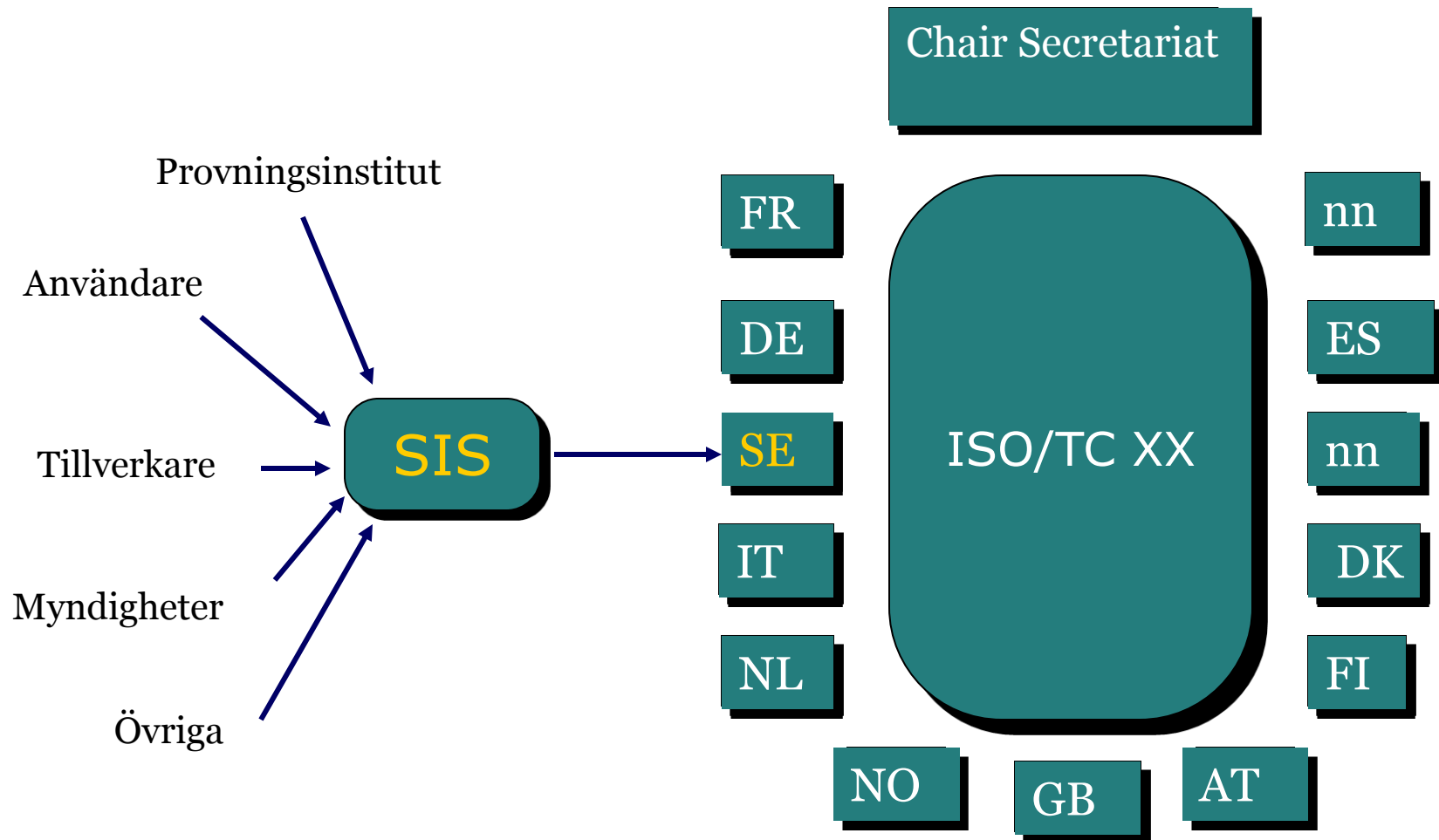
Frivillighet

Marknadsdriven

Standardisering

Från idé till färdig standard







Svensk standard

- SS
- SS-EN
- SS-ISO
- SS-EN-ISO
- ISO
- ISO/IEC

Leda eller följa standard?

Standardföljare

- Väntar 3 år och köper standarden
- Anpassar sig till vad man kommit fram till

Standardutvecklare

- Går med i relevanta kommittéer
- Påverkar
- Ser till att känna till allt innan som pågår innan konkurrenter och kunder
- Har tillgång till ett stort nätverk (både kunskap och expertis)



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Det politiska spelet



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

MSB och standardisering



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Hur arbetar MSB med standard/-isering?

<https://www.msb.se/sv/Om-MSB/Internationellt-samarbete/>

- Standardisering är ett viktigt verktyg i MSB:s verksamhet och därför är vi med och påverkar utvecklingen inom området.
- MSB följer standard
- MSB hänvisar till standard
- Bevakar ett 20-tal områden, till exempel krishantering, informationssäkerhet och brand.
- Ca 40 medarbetare deltar i ett flertal nationella och internationella kommittéer .
- MSB har bland annat fått förtroendet att leda ISO:s kommitté för säkerhet och resiliens (ISO/TC 292 Security and resilience).
- Helena Lindberg med i SIS styrelse
- Antagit en väl utarbetet standardiseringsstrategi



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Vad är vi med i?

- **SIS/TK 164 Konsument och transportförpackningar**
- **SIS/TK 199 Skorstenar**
- **SIS/TK 237 Fordonssäkerhet**
- **SIS/TK 243 Kyl- och värmepumpar**
- **SIS/TK 287 Utrustning för bensinstationer**
- **SIS/TK 289 Gassystem**
- **SIS/TK 290 Cisterner, tryckkärl och rörledningar av plast**
- **SIS/TK 291 Transportbehållare för farligt gods**
- **SIS/TK 295 Cisterner och processkärl**
- **SIS/TK 296 Gasflaskor**
- **SIS/TK 318 Informationssäkerhet**
- **SIS/TK 360 Brand och räddning**
- **SIS/TK 402 Skyddskläder**
- **SIS/TK 436 Explosiva varor för civilt bruk**
- **SIS/TK 443 Pyroteknik**
- **SIS/TK 494 Samhällssäkerhet**
- **SIS/TK 560 Alkoholdrivna eldstäder**
- **SIS/TK 570 Webbkartografi**



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Sveriges mest strategiska myndighet?



Utmaningar och möjligheter

- Ingen övergripande samordning
- Varierande kunskapsnivå
- Svårt att ta olika beslut om standardisering
- Direktiv, föreskrift och standard lever i symbios
- Mer nytta
- Nya möjligheter
- Tydligare och mer riktat engagemang
- Bättre ekonomi



Innehåll

1. Utgå från behov och uppgift
2. Utveckla styrningen och förbättra samordningen av standardiseringsverksamheten
3. Delta i relevant standardiseringsarbete med lämpligt engagemang
4. Arbeta effektivt och ha rätt kompetens och vara en trovärdig aktör
5. Säkerställa att kostnader motiverar nyttan
6. Hänvisa till standarder som underlättar eller tillför värde
7. Följa standarder som stöttar verksamheten

Handlingsplan



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Vad ska vi vara med i?

Målsättning

MSB ska ha tydliga skäl för att delta i standardiseringsarbete och engagemanget ska utformas till en lämplig nivå.

Principer att följa

MSB strävar efter att:

- **bevaka** utveckling av standarder som kan komma påverka MSB:s verksamhet eller är viktiga för MSB. Bevakning kan även ske i utbildningssyfte av medarbetare eller för att få tillgång till information och kunskap om standarder.
- **påverka** utveckling av standarder som MSB inom sin kärnverksamhet kan komma att använda, följa eller hänvisa till (vägledningar och föreskrifter samt andra arbeten som bedrivs inom tex EU och FN). MSB kan välja att påverka både på nationell och internationell nivå beroende på vikten av arbetet.
- **leda standardiseringsarbete** som har särskild vikt för MSB:s verksamhet och kan få stor nationell eller internationell påverkan inom området samhällsskydd och beredskap
- **avstå från att delta i standardisering** med ringa koppling till MSB:s verksamhet.

Då det tar många år att utveckla standarder beslutas deltagande i standardiseringsarbete utgående från ett långsiktigt perspektiv.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Hur ska vi använda standard?

Målsättning

MSB:s hänvisningar till standard ska underlätta för både användare och myndighet. Hänvisningar ska vara rättsäkra, skapa effektivitet och ge en tillräcklig detaljeringsnivå.

Principer att följa

MSB utnyttjar tillgänglig kunskap och använder standarder för att komplettera föreskrifter och andra dokument genom att:

- **ge rådgivande hänvisning** när en standard ger värdefull kompletterande information och representerar god praxis.
- **ge tvingande hänvisning** när en standard uppfyller MSB:s krav. Detta gäller framförallt när en föreskrift uttrycker säkerhetskrav eller där det är viktigt att skapa harmonisering och en standard kan användas för att uppnå detta.
- **undvika hänvisning** då det är skäligt att användaren ska kunna läsa och förstå utan att behöva söka informationen i andra källor. Hänvisning kan vara olämpligt ur ett rättsäkerhetsperspektiv på sikt om framtida revidering står utanför myndighetens kontroll.

MSB verkar för att de standarder myndigheten hänvisar till bör vara lättillgängliga och finnas på svenska.



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Att leda standardutvecklingen globalt

- ISO/TC 223 Societal security (2006-2014)
- ISO/TC 292 Security and resilience (2015-....)



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap





Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap





Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Secretery vs Expert vs Chair

ISO/TC 292 Security and resilience

- Vid årsskiftet 2015 slog ISO ihop flertalet kommittéer som arbetade med säkerhetsfrågor
- Målet med arbetet i kommittén är att arbeta fram globala standarder och riktlinjer för ett säkrare och resilientare samhälle och förbättra beredskapen för internationella kriser.
- Ett 50-tal länder deltar i kommittén och kommittén ansvarar för ett 25-tal publicerade standarder och lika många pågående projekt.
- Kommittén leds av Åsa Kyrk Gere, MSB



<http://www.isotc292online.org/>



Standarder

Business continuity management

- [ISO 22301](#) Societal security – Business continuity management systems – Requirements
- [ISO 22313](#) Societal security – Business continuity management systems – Guidance
- [ISO/TS 22317](#) Societal security – Business continuity management systems – Guidelines for business impact analysis
- [ISO/TS 22318](#) Societal security – Business continuity management systems – Guidelines for supply chain continuity
- [ISO/IEC/TS 17021-6](#) Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems – Part 6: Competence requirements for auditing and certification of business continuity management systems

Emergency management

- [ISO 22320](#) Societal security – Emergency management – Requirements for incident response*
- [ISO 22322](#) Societal security – Emergency management – Guidelines for public warning
- [ISO 22324](#) Societal security – Emergency management – Guidelines for colour coded alert
- [ISO 22325](#) Security and resilience - Emergency management - Guidelines for capability assessment
- [ISO/TR 22351](#) Societal security – Emergency management – Message structure for exchange of information



Fler standarder

Supply chain security management

- [ISO 28000](#) Specification for security management systems for the supply chain
- [ISO 28001](#) Security management systems for the supply chain - Best practices for implementing supply chain security, assessments and plans - Requirements and guidance
- [ISO 28002](#) Security management systems for the supply chain - Development of resilience in the supply chain - Requirements with guidance for use
- [ISO 28003](#) Security management systems for the supply chain - Requirements for bodies providing audit and certification of supply chain security management systems
- [ISO 28004](#) Security management systems for the supply chain - Guidelines for the implementation of ISO 28000 (Part 1-4)

- [ISO 22300](#) Societal security – Terminology*
- [ISO 22311](#) Societal security – Video-surveillance – Export interoperability*
- [ISO/TR 22312](#) Societal security – Technological capabilities
- [ISO 22397](#) Societal security – Guidelines for establishing partnering arrangements
- [ISO 22398](#) Societal security – Guidelines for exercises
- [ISO 22315](#) Societal security – Mass evacuation – G
- [ISO 12931](#) Performance criteria for authentication solutions used to combat counterfeiting of material goods
- [ISO 16678](#) Guidelines for interoperable object identification and related authentication systems to deter counterfeiting and illicit trade uidelines for planning
- [ISO 18788](#) Management system for private security operations - Requirements with guidance for use



Projekt

Emergency management

- [ISO 22320](#) Security and resilience - Emergency management - Guidelines for incident response [*Revision*]
- [ISO 22325](#) Security and resilience - Emergency management - Guidelines for capability assessment
- [ISO 22326](#) Security and resilience - Emergency management - Guidelines for monitoring of facilities with identified hazards
- [ISO 22327](#) Security and resilience - Emergency management - Community-based landslide early warning system

General

- [ISO 22300](#) Security and resilience - Terminology [*Revision*]
- [ISO 22316](#) Security and resilience - Guidelines for organizational resilience

Business continuity management

- [ISO 22330](#) Security and resilience - Business continuity management systems - Guidelines for people aspects on business continuity
- [ISO 22331](#) Security and resilience - Business continuity management systems - Guidelines for business continuity strategy



Fler projekt

Authenticity, integrity and trust for products and documents

- [ISO 19564](#) Security and resilience - Product fraud countermeasures and control - General principles
- [ISO 19998](#) Security and resilience - Guidelines for the content, security and issuance of excise tax stamps
- [ISO 20229](#) Security and resilience - Guidelines for establishing interoperability among object identification systems to deter counterfeiting and illicit trade
- [ISO 34001](#) Security and resilience - Security management system for organisations assuring authenticity, integrity and trust for products and documents

Community resilience

- [ISO 22319](#) Security and resilience - Community resilience - Guidelines for planning the involvement of spontaneous volunteers
- [ISO 22395](#) Security and resilience - Community resilience - Guidelines for supporting community response to vulnerable people
- [ISO 22396](#) Security and resilience - Community resilience - Guidelines for information sharing between organisations

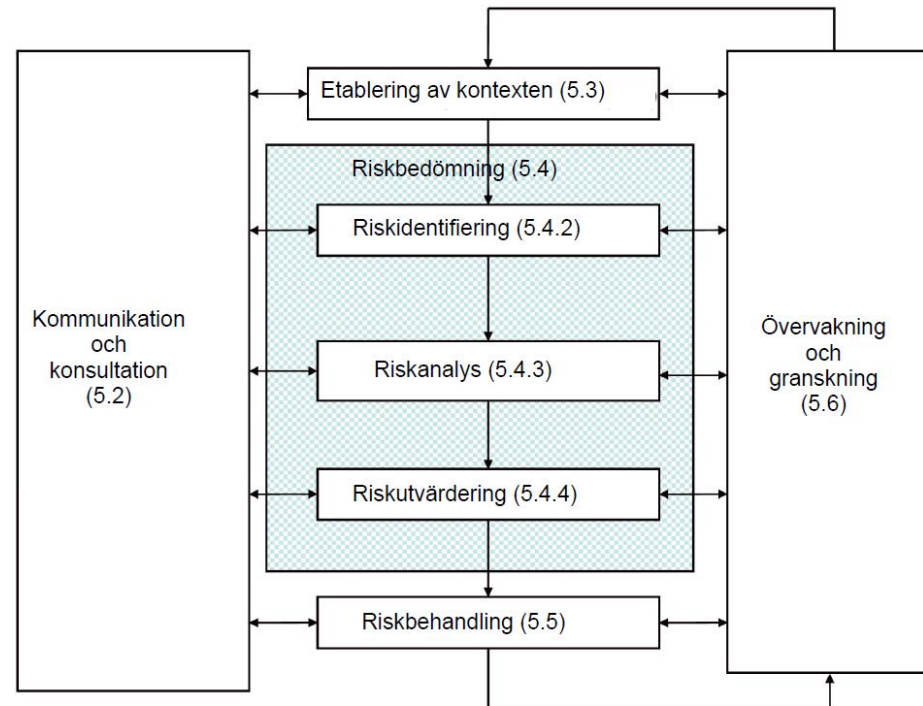


Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

Viktiga standarder för MSB

ISO 31000

Populär Risk Management standard som ger principer och vägledning



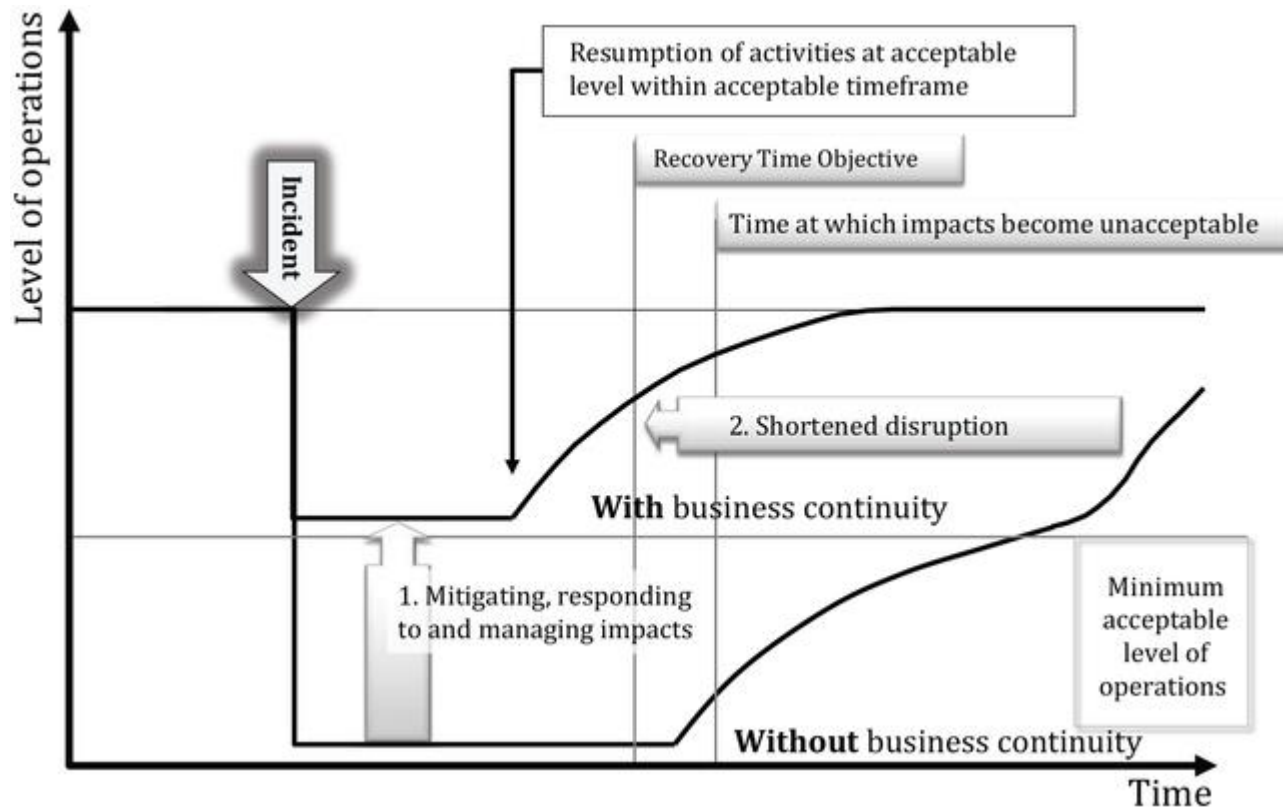
Figur 3 – Riskhanteringsprocessen



Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

ISO 22301

Certifierbar standard för kontinuitetshantering





Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap

ISO 27001

Ökar informationssäkerheten



Annex SL

- | | | |
|-----|-----------------------------|--|
| 1. | Scope | • ISO 9001:2015 , Quality management systems - Requirements |
| 2. | Normative references | • ISO 14001:2015 , Environment management systems – Requirements with guidance for use |
| 3. | Terms and definitions | • ISO 18788:2015, Management system for private security services – Requirements with guidance |
| 4. | Context of the organisation | • ISO 20121:2012 , Event sustainability management systems – Requirements with guidance for use |
| 5. | Leadership | • ISO 22301:2012, Societal security – Business continuity management systems – Requirements |
| 6. | Planning | • ISO/IEC 27001:2013 , Information technology – Security techniques – Information security management systems – Requirements |
| 7. | Support | • ISO 30301:2011, Information and documentation – Management systems for records – Requirements |
| 8. | Operation | • ISO 39001:2013 , Road-traffic safety (RTS) management systems – Requirements with guidance for use |
| 9. | Performance evaluation | • ISO 55001:2013, Asset management – Requirements |
| 10. | Improvement | |



Hur vinner man spelet?

- Närvarande
- Lyssna och förstå åsikterna och motiven runt bordet
- Retorik och humor
- Regelverk
- Känna alla nyckelspelare
- Nätverkande
- Kom i tid, lämna sent!
- Ta inget personligt
- Skilj på informellt och formellt
- Aldrig köra kniven i ryggen på någon, kör med öppna kort
- Bränn ej broar
- Alliera dig inte med oberäkliga
- Pay attention to details but dont fight for them
- Låt andra ta dina strider
- Prata inte i onödan
- Nöj dig med 80% och ge tillbaka 5% till förlorarna
- Gråt ej över förlorade strider
- Jobba långsiktigt och uthållit