

## Verksamhetsberättelse 2020

Berättelsen för år 2020 tar avstamp ur protokoll Fullmäktige 2020-04-22, punkt 13, **Val av förbundsordförande 2020**.

Som framgår i nämnda protokoll präglades verksamheten från mitten av 2019 fram till Fullmäktigemötet 2020-04-22 av intern turbulens, innehållande ett flertal snabba skiften på posten som förbundsordförande med resultat att verksamheten gick i stå.

Detta noterades av medlemmar, som förvånades av utvecklingen varav några valde att lämna förbundet. I "branschen" cirkulerade uppfattningar om "oro inom SFK" vilket blev belastande för verksamheten då nya ledamöter söktes till regionerna.

Ordf för förbundet Ingemar Lindström valdes vid FM 2020-04-22 och vice ord Niels Holmgaard valdes vid det konstituerande mötet 2020-04-27.

Ordförande och vice sådan, beskrev sina viktigaste uppgifter att "verka för lugn och stabilitet i förbundet"

Strax därefter började pandemin att påverka allting med resultat att flera aktörer övergick till att tillhandahålla digitala möten. Så även SFK som fick skäl att lära denna, för oss, nya teknik. Aktivitetsfrekvensen gick sakta ned med ett undantag för årets WQD som blev en digital framgång och samlade ca 340 uppkopplingar. Planerade tänkta fysiska träffar fick snabbt ändras till digital teknik. WQD-gruppen hoppades in i det sista att årets träff skulle kunna bli fysiskt. Vid beslutet att arrangera digitalt togs beslut att årets WQD skulle vara kostnadsfri.

Ett antal utmaningar i verksamheten inträffade under höst/vinter 2020 genom att:

Gabrielle Meister sade upp sin tjänst hos kansliet  
Bokföringsbyrån meddelade att pensionen är nära  
Controller lämnade pga av ohälsa  
Intern fokus blev att snarast hantera dessa frågor.

FS valde att inte anställa någon efterträdare på kansliet, varken på hel- eller deltid utan outsourca så mycket som möjligt. De leverantörer som efter prövning valdes är

- Grant Thornton för ekonomi/bokföring/redovisning,
- Widecon för hantering av IT-frågor
- MyClub som ny plattform för medlemsregistret.

Genomförande av dessa förändringar innebar att kansliet i Mölndal avvecklades under perioden, och de kansliaktiviteter som inte går att outsourca har flyttats till vårt tillfälliga "restkansli".

Stor del av vintern har gått åt till att praktiskt genomföra de tre migrationerna mot parterna.

### Insikt

En gammal insikt i FS är att förbundet behöver förnyas både gällande organisation, verksamhet och

driftsform.

Tendensen med fallande siffror för medlemskap samt en oförmåga att nå ut till de grupper som är vår målgrupp är fortsatt gällande.

Samtidigt som FS konstaterar att "marknaden/vår målgrupp" är ofantligt stor bara inom "kvalitetsprofessionen".

Några regioner har svårt att generera aktiviteter medan andra är fullt aktiva.

En annan utmaning har varit/är att få betalt för medlemsavgifterna. Detta är ett kvarstående problem och enighet råder att detta måste åtgärdas. Medlemmar avslutar sitt medlemskap genom att inte betala.

Innevarande FS är fullt medveten om dessa utmaningar och bereder ett antal aktiviteter som planeras starta under 2021.

För att förstärka driften har skapats ett programråd med uppgift, att i samråd med regioner/sektioner säkerställa att aktiviteter kommer till stånd samt att dessa marknadsförs på ett optimalt sätt.

Programrådet är avsett att vara drivkraften/motorn i verksamheten men ersätter inte regioners/sektioners uppdrag, utan är ett komplement och stöd till dessa.

På försök skapas en tänkt återkommande och betalpliktig vårkonferens som tillsammans med ordinarie WQD aktivitet och medlemsintäkter skall finansiera driften av verksamheten. Koncernbidraget bör då inte belastas av underskott i driften utan kan användas till annat.

Vi förstärker och lyfter fram Café Kvalité att bli ett välkänt varumärke för SFK.

Således;

Vårkonferens, WQD, medlemsavgifter är de tre intäkterna som bör kunna finansiera driften utan hjälp av koncernbidrag som kan användas till annat.

Hur detta faller ut och vad resultatet blir kommer att vara del i nästa års verksamhetsberättelse.

För styrelsen  
Ingemar Lindström  
Förbundsordförande  
0709 46 25 03