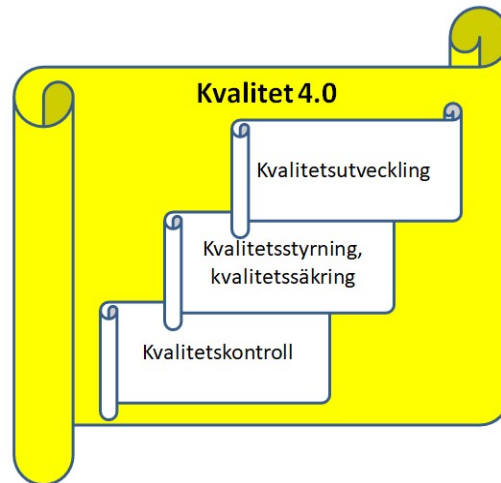


Beskrivning av SFKs preliminära tolkning av Kvalitet 4.0

För er guidning har SFK försökt oss på en beskrivning Kvalitet 4.0 ber vi er ta del av del av våra tankar om Kvalitet 4.0 som koncept. Vi påstår inte att vi har en fullständig bild om hur den digitala teknologin kan vässa till kvalitetsutveckling, utan vi ser den beskrivna strukturen som en början på en längre läranderesor.



Figur: Ett sätt att positionera Kvalitet 4.0 i relation till steg 1 -3

Som ett försök att skapa översiktlig förståelse av Kvalitet 4.0 följer här korta svar på de "6W" frågorna:

- A. **Vad** är Kvalitet 4.0? (SFK definition, etablerad inför World Quality Day 2020[©])
Konceptet som nyttjar digitaliseringens möjligheter för kvalitetsdriven verksamhetsutveckling med perspektiv utifrån människor, processer och teknologi
- *Applicerbart i alla organisationer där digital teknologi förändrar spelreglerna*
 - *Bygger vidare på tidigare kvalitetskoncept.*

Exempel på digital teknologi, metoder och verktyg aktuella vid tillämpningar av Kvalitet 4.0	
<ul style="list-style-type: none"> • IoT, Internet of Things • Big Data • Small Data • AI • "P" – diagram • Processtyrning • Kommunikation av resultat 	<ul style="list-style-type: none"> • Hur förbättringsarbete har vässats till • Digitaliserat Ledningssystem • Kommunikation • Ledningssystem • "Appar" • Sjävlärande processer • Statistik och dataanalys

- B. **Varför** tillämpa Kvalitet 4.0
Ökar organisationers möjlighet att nå operationell excellence, genom ökad effektivitet och ökat intressentvärde.

Beskrivning av SFKs preliminära tolkning av Kvalitet 4.0

C. När är Kvalitet 4.0 lämpligt att implementera

En god nivå av processinriktning är en viktig grund för framgångsrik digitalisering.

D. Hur implementeras Kvalitet 4.0

Som projekt i linje med organisationens strategi för digitalisering. Börja enkelt med prioriterade områden, så att kompetensen utvecklas via framgångar

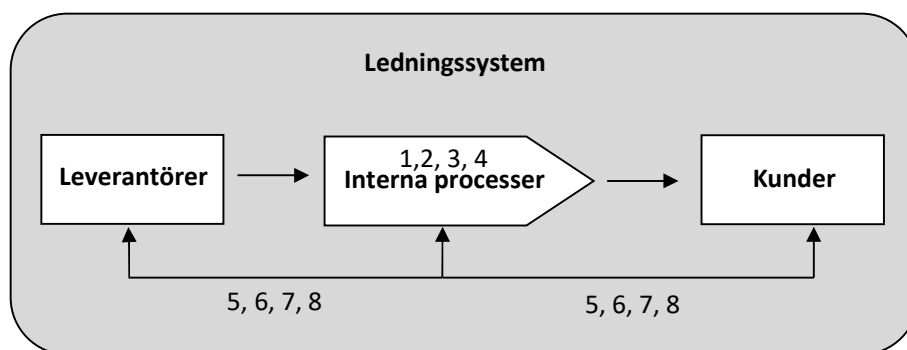
E. Vem driver tillämpningen av Kvalitet 4.0?

Kvalitetsprofessionella är väl lämpade med sin

- Systematik
- Helhetssyn
- Data Management och statistiskt kunnande

F. Var kan Kvalitet 4.0 tillämpas?

I alla sammanhang där data och/eller uppkoppling ger möjligheter till förbättringar



Moduler; Kvalitet 4.0 tillämpningsområden för SFK Vårkonferens 2021				
Syfte →	Inre Effektivitet; Ökad lönsamhet och produktivitet		Yttre Effektivitet, Verkan; Ökat intressentvärde, kunder, hållbarhet etc.	
	Huvudsaklig metodik		Huvudsaklig metodik	
Objekt ↓	Data management	Uppkoppling, kommunikation	Data management	Uppkoppling, kommunikation
	Produkter; varor och tjänster	1	3	5
Processer, säkring, styrning och förbättring	2	4	6	8

Tabell. Ett antal identifierade moduler som kan vara intressanta att få presenterade som praktiska tillämpningar. OBS! Områden kan kombineras.