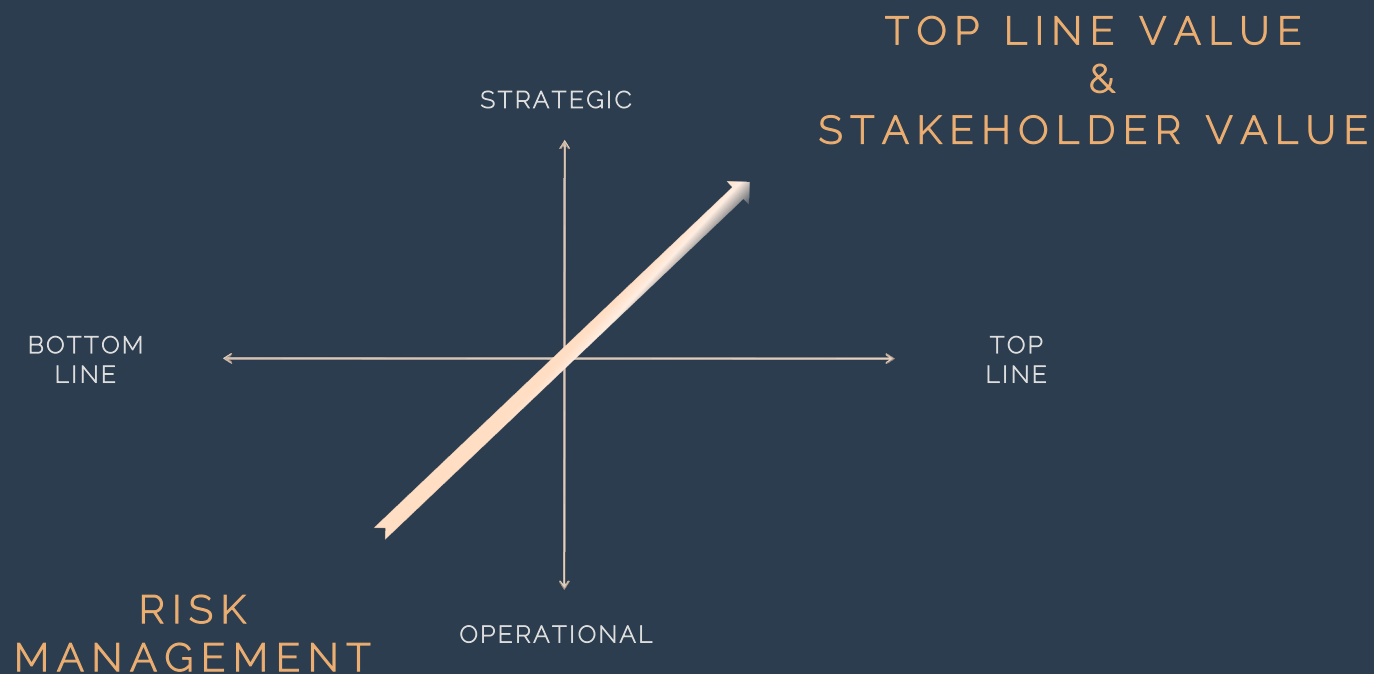


# TRADE

"a challenge for all of us is  
to ensure that trade remains a driver of  
better living standards, growth and  
job-creation around the globe"

/Roberto Azevêdo  
Director-General  
WTO

# THE JOURNEY TOWARDS TOP LINE VALUE AND STAKEHOLDER VALUE





# IMPACT

1000

SUPPLIERS

1 000 000

SUB-SUPPLIERS APPLYING  
SUSTAINABLE BUSINESS PRACTICES

50 000 000

EMPLOYEES AT  
HEALTHY, SAFE & SOUND WORK PLACES

200 000 000

PEOPLE WHOSE LIVES HAVE IMPROVED

---

# 1

VAD HÄNDER I VÅR OMVÄRLD SOM  
GÖR ATT LEVERANTÖRSRELATIONEN  
BLIVIT SÅ INTRESSANT?

---



---

2

VARFÖR ÄR DET  
**INTRESSANT**  
FÖR ER?

---

---

# 3

**TIPS & IDEER** PÅ HUR MAN ARBETAR  
MED LEVERANTÖRSKEDJAN FÖR ATT  
ÖKA VÄRDET PÅ VARUMÄRKE,  
PRODUKT & FÖRETAG

---





61% of Millennials  
more likely to buy  
eco-friendly  
products



By 2021, we expect  
the sustainably minded  
shoppers to spend up to  
\$150 B on sustainable  
FMCG goods an  
increase of \$14 B  
– \$22 B



70% say having  
accurate information  
displayed at the shelf  
or with the product' is  
very important to  
them



3 in 5 Adults are more  
likely to buy food  
products packaged  
in sustainable  
packaging

Some **1.8 billion people** are expected to join the  
**global consuming class** by 2025, a **75 percent**  
**increase** over 2010

Source:  
McKinsey 2016,  
Label Insight 2018

**56%** of **Consumers** would **remain loyal for life** to brands that have **transparent supply chains**

Source: Label Insight 2018

---

2

VARFÖR ÄR DET  
**VIKTIGT**  
HÄR & NU?

---

# QUALITY

**PHILIP CROSBY** defined “quality” not in terms of fitness, but in terms of requirements: those established for the product, and those of the consumer



# Kritik mot civilministern efter slavavslöjande i

Skamligt och förfärligt. Skarp kritik riktas mot både leverantörer, regioner och civilministern efter SvD:s avslöjande om hur plasthandskar i vården tillverkas under slavliknande förhållanden i Malaysia. "Den svenska vården kan inte skapa bättre livsvillkor för vår befolkning om sker på bekostnad av andra människor", säger Thomas Lindén, styrelseledamot i Sveriges läkarförbund.

Sophia Sinclair  
sophia.sinclair@svd.se

QUALITY?

från underleverantörer i Malaysia, där migrantarbetares rättigheter kränks systematiskt.

Arbetsförhållandena beskrivs som slavliknande. Tvångsarbete, konfiskerade pass och uteblivna löner är några exempel som har framkommit.

Thomas Lindén, styrelseledamot i Sveriges läkarförbund, reagerar starkt på uppgifterna.

–Det är förfärligt. Den svenska vården kan inte skapa bättre livsvillkor för vår befolkning om det sker på bekostnad av andra människor, säger han, men påpekar samtidigt att han inte är särskilt överraskad.

–Det här är ju bara en i raden av flera olika händelser där det uppdragats att företag som producerar varor som köps in till Sverige inte tillverkas etiskt. Vi har till exempel sett det när det gäller instrument och sjukhuskläder.

Han efterfrågar en tydlig struktur som ser till att de krav som ställs vid offentlig upphandling efterföljs. Om SvD tidigare har fått varor i till regioner för ca 120 miljoner kronor, medan samma miljoner skulle kunna gå till att förbättra miljöerna.

Efter att migrantarbetarnas arbetsförhållanden har uppmärksamrats ska nu särskilda revisorer tillsättas av de svenska regionernas nationella samarbete, för att kontrollera fabriker i Malaysia i mars eller april.

Det är avgörande att revisionen genomförs av en tillräckligt kompetent part – annars finns risken att underleverantörer kan städa undan brister vid granskningen, menar Thomas Lindén.

–Verksamheter som inte lever upp till kraven ska kunna straffas och stängas ute från marknaden, och det måste finnas mekanismer som ser till att det genomförs.

–Men jag har tilltro till att avvikelserna följs upp. Viktigast är att hålla fast vid den policy och uppförandekod som finns – och se till att den följs. Annars är jag

rädd att strukturer som ändå fungerar kan skrotas, säger han.

Parul Sharma understöder kritiken av migrant uppföljning. Han anser att det finns behov av förbättring.

–Antingen utökas resurserna för uppföljning, eller så slutar regionerna köpa in produkter från länder där vi vet att det förekommer modernt slaveri, säger hon.

Parul Sharma har en bakgrund som tidigare ordförande för regeringens delegation Agenda 2030, som innehåller mål och delmål för att uppnå en socialt,

”  
Verksamheter som inte lever upp till kraven ska kunna straffas och stängas ute från marknaden.

Thomas Lindén, styrelseledamot i Sveriges läkarförbund.



OPERATIONS MANAGEMENT

# Quality Is More Than Making a Good Product

by [Hirotaka Takeuchi](#) and [John Quelch](#)

“Quality isn’t something achieved just on the shop floor. Rather, Quality is the coordination of an entire company across a product’s lifecycle together with partners, suppliers and stakeholders”

---

# GLOBAL CHALLENGES becomes LOCAL PROBLEMS

---



An aerial photograph of a coastline, showing a large body of water on the left and a sandy beach on the right. The water is dark blue, and the beach is a light tan color. The text is overlaid on the image.

More than **90%** of the **damage** caused to the environment by consumer packaged goods (CPG) producers — including **80% of greenhouse gas emissions** — comes from the **supply chain**

Source: McKinsey 2016

OPERATIONS MANAGEMENT

# Quality Is More Than Making a Good Product

by [Hirotaka Takeuchi](#) and [John Quelch](#)

CREATING BOTH IMPACT & INNOVATION  
REQUIRES A COLLABORATIVE APPROACH

QUALITY - SOURCING – ENGINEERING  
together with

**SUPPLIERS**



NEGOTIATIONS

# A New Approach to Contracts

by David Frydlinger, Oliver Hart, and Kate Vitasek

From the September–October 2019 Issue

**Step 1: Lay the foundation.**

**Step 2: Co-create a shared vision & objectives.**

**Step 3: Adopt guiding principles.**

**Step 4: Align expectations and interests.**

**Step 5: Stay aligned.**

---

# 3

**TIPS & IDEER** PÅ HUR MAN ARBETAR  
MED en LEVERANTÖRSKEDJA FÖR  
ATT ÖKA VÄRDET PÅ VARUMÄRKE,  
PRODUKT & FÖRETAG

---



9,690 views | Feb 26, 2019, 10:00am

# Shoppers Want More Sustainable Products, But Brands Are Struggling To Keep Up



**Mike Scott** Contributor

Markets

*Writer on business, sustainability and environment.*

## TWEET THIS



90% of the sector's carbon emissions lie in the value chain, leaving companies exposed to raw material risks and product consumption risks,



Buying ethical brands is all very well, but it will not be sustainable if fundamental business models, based on driving more consumption, don't also change.

84% of **Supply Chain Pros** have  
listed that **lack of visibility** is their  
biggest challenge

Source: IBM 2018



# facing the facts 1

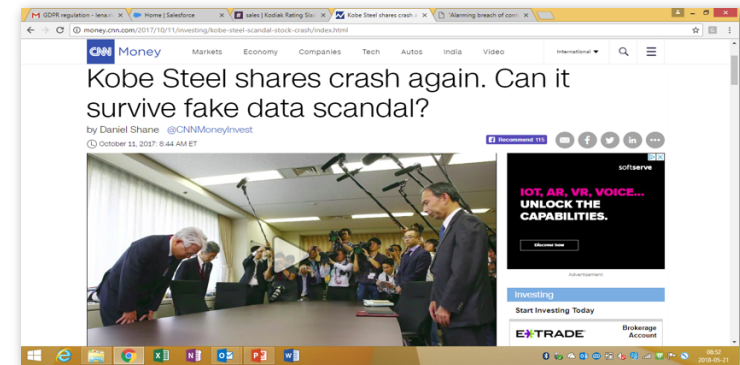
CUSTOMERS  
require  
responsible  
business  
practices

trace  
me

Trace your natural, sustainable  
Icebreaker right back to  
the farm in New Zealand.

Simply type the unique Baacode  
on the green tag inside your garment  
into [icebreaker.com](http://icebreaker.com)

THE STAKES  
ARE  
HIGH  
entailing  
A NEW  
RISK REALITY



Brand & Shareholder value  
directly impacted by  
operational practices in the  
supply chain

- the "how" of a supplier -



---

**ACCESS INSIGHTS SO THAT YOU  
UNDERSTAND THE CONTEXTUAL  
RISKS OF A SUPPLIER  
TO BALANCE CONTROL VS TRUST**

---

---

**NEXT:**

**FOCUS ON SUPPLIER  
SPECIFIC "HOW" PRACTICES  
& MEASURES**

**sustainable operations**

---

---

# UTILISE HIGH TOUCH POINTS TO GATHER DATA

Audits, Visits, Meetings  
to build **TRUST**

---



---

**Don't let the risk  
analysis get the best of  
you – move on to  
the real stuff**

---

---

# ESTABLISH SUPPLIER PERFORMANCE VALUE DRIVERS

plan-do-check-act

QUALITY | SUPPLY CHAIN | PRICE | PROACTIVITY | INNOVATION | SUSTAINABILITY

---